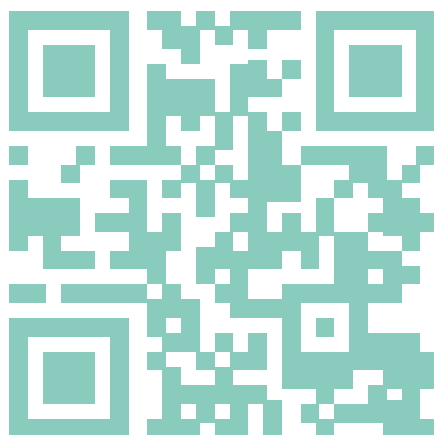


Het jaar 2024 in beeld

Jaarverslag

Eén Gezin één Plan Noord-West-Vlaanderen



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Samenwerkingsverband één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen	5
Team één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen.....	7
Wissels in het team	7
Bewuste keuze psychologisch coaches	8
Teamdag 2024	9
Trajecten gezinscoachen	10
Gezinsplan	10
Een foto van onze trajecten eind december 2024.....	10
Heraanmeldingen	11
Trajecten die niet opstartten	11
Wie meldde aan in 2024?.....	13
Verdeling over de verschillende eerstelijnszones	14
Duur van de trajecten.....	15
Wat weten we over de gezinnen?.....	16
Trajecten Psychologisch coaches	16
Een foto van de trajecten eind 2024	17
Verdeling per Eerstelijnszone.....	18
Verontrusting	19
Werken met kwetsbare gezinnen: Het belang van verontrusting en gezamenlijke aanpak.....	19
Bespreking op het trajectoverleg	19
Overleg met consult verontrusting via OCJ	19
De groeiende noodzaak om verontrusting te herkennen en aan te pakken	19
Wanneer verontrusting vastligt, zijn verdere stappen noodzakelijk	19
Samenwerking en afstemming tussen diensten	20
Beschikbaarheid van consultants voor gezinscoaches en psychologische coaches	20
Gemaakte afspraken tussen 1G1P NWVL, OCJ en SDJ ifv een goede samenwerking en afstemming. 20	
Aanmelding.....	20
Gedurende het traject	20
Afronding.....	20
Na afloop van het traject.....	21
Plandag 2024	21
Uitbreidingen crisis en investeringsplan	21

Flexibele vervolghulp.....	21
Regulier traject flexibele hulp na crisis.....	22
Verkennd traject.....	22
Praktisch	23
Inzet van de middelen	23
Cijfers.....	24
Actiepunten.....	24
Onderwijsinternaten	26
Samenwerking en afstemming tussen diensten	26
AKOP's	26
Van Drempels naar Leervragen.	27
Doelstellingen 2025.....	28
NAFT (door Groep Intro)	28
Gezinszorg	28
Vrijwilligers.....	29
De rol van de vrijwilligerscoach.....	30
Het takenpakket van de vrijwilliger.....	30
De vrijwilliger en het gezin	31
Samenwerking binnen het intersectoraal samenwerkingsverband.....	32
Cijfers.....	32
Effect van de inzet vrijwilligers.....	34
Vrijwilligersbeurs.....	34
Verbindingsmomenten.....	35
Netwerkbbeurs 2024/ Klankbordgroep	36
Wat zal 2025 brengen?.....	37
Inspiratiedag nieuwe medewerkers.....	37
Inhoudelijk teamcoach	37
Arjan Bolt.....	37
Trefdag in Noord West-Vlaanderen	38

Inleiding

2024 was een jaar van vooruitgang en innovatie, maar ook een zoeken en afstemmen. Na onze verhuis in de Moerkerkse Steenweg 4 te Sint-Kruis, Brugge, hebben we onze samenwerking met Crisis hulp aan Huis West-Vlaanderen verder versterkt. Dit jaar stond ook in het teken van de verdere uitbouw van het crisis- en investeringsplan, wat ons de flexibiliteit gaf om snel en gericht in te spelen op de noden van de gezinnen die we ondersteunen.

Vanuit één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen blijven we trouw aan ons motto: "Jeugdhulp hoort niet op de wachtlijst". We bieden snelle en flexibele hulp aan gezinnen met kinderen en jongeren. We spelen in op de noden en veranderingswensen van de aangemelde gezinnen om kortdurend en krachtgericht geholpen te worden, zonder wachttijden. In 2024 zijn we hier nog steeds in geslaagd. In 2024 werd het steeds duidelijker dat de noodzaak om verontrusting te herkennen en aan te pakken, groeit. Het werken in trajecten met verontrusting komt steeds meer naar voren. Veel complexe verhalen worden aangemeld.

Het belang van preventief werken blijft daarbij steeds groter worden. Door vroegtijdig in te grijpen, kunnen we niet alleen escalaties voorkomen, maar ook de veerkracht van gezinnen versterken en de kans op langdurige problematiek verkleinen. Preventie stelt ons in staat om risico's te signaleren voordat ze uitmonden in een crisis.

Een belangrijk uitgangspunt in onze aanpak blijft dat het gezin de regie in handen kan houden. We geloven sterk in het vermogen van gezinnen om zelf hun noden te bepalen en hun eigen keuzes te maken. We blijven toejuichen dat gezinnen zelf aanmelden voor hulp. Wij staan naast hen, maar het gezin blijft de belangrijkste stem in het proces. We blijven groot belang hechten aan inspraak en transparantie, zodat ze altijd op de hoogte zijn van de stappen die we samen zetten en de keuzes die er voor hen zijn. Dit versterkt niet alleen hun eigen verantwoordelijkheid, maar ook hun vertrouwen in het hulpverleningsproces en draagt bij aan een duurzame en op hun behoeften afgestemde oplossing.

Ons team van gezinscoaches en psychologisch coaches staat dicht bij de gezinnen en werkt samen met hen en hun netwerk. Wij geloven in de kracht van de aanwezige talenten binnen het gezin en zetten in op het versterken van die krachten. Samen met de gezinnen stellen we concrete doelen op en brengen we beweging op plaatsen waar zij zich vast lijken te zitten. We bieden niet alleen een luisterend oor, maar zorgen er ook voor dat gezinnen weer vooruit kunnen. Dit jaarverslag biedt een overzicht van de vooruitgangen die we hebben geboekt, de uitdagingen die we hebben overwonnen en de waardevolle samenwerkingen die hebben bijgedragen aan het realiseren van onze doelstellingen. We zijn trots op de impact die we hebben gehad en blijven ons inzetten voor het bieden van de juiste hulp, precies op het moment dat deze het meest nodig is.

Samenwerkingsverband één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen

Sterk partnerschap en gedeeld engagement in 2024 – Één Gezin Één Plan Noord West-Vlaanderen

De intersectorale stuurgroep Één Gezin Één Plan Noord West-Vlaanderen komt om de twee maanden samen. Deze stuurgroep bestaat uit directieleden van de betrokken partners, elk als vertegenwoordiger van hun sector. Ook het OSD (Opgroeien) en een vertegenwoordiger van de provinciale werking nemen structureel deel. Na elke bijeenkomst wordt het verslag gedeeld met alle partners binnen het samenwerkingsverband. Eind 2024 hebben we de oefening gemaakt, met het samenwerkingsverband en de actieve partner, om de overeenkomst te actualiseren. Dit vooral in functie van de huidige erkenning en uitbreidingen van het crisis en investeringsplan. Daarnaast werden de overeenkomsten van de medewerkers, het team één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen en de moederorganisaties ook onder de loep genomen.

Krachtige samenwerking en actieve betrokkenheid

In 2024 bleven we elkaar binnen het samenwerkingsverband inspireren en versterken.

We blijven vaststellen dat we met onze werking van één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen een waardevolle impact hebben op het hulpverleningslandschap, in het bijzonder op de intersectorale jeugdhulp. Mede daarom vinden we het essentieel om te blijven inzetten op een goede kruisbestuiving met diverse partners. We namen o.a. actief deel aan diverse overlegplatformen zoals het actief wachtlijstbeheer in Brugge en Oostende, de zorggarantie Noord West-Vlaanderen, LOBJ, IROJ en andere beleidsgerichte initiatieven.

We waren sterk vertegenwoordigd aan de netwerktafels van *Brugge(n) voor Jongeren*, o.a. als voorzitter van het overleg. We engageerden ons in de zorgraden en algemene vergaderingen van de vier eerstelijnszones binnen de cluster Welzijn/Opgroeien. Daarnaast maken we deel uit van de stuurgroep OverKop Noord West-Vlaanderen en zijn we actief betrokken bij de OverKop-werkingen in Brugge, Zeebrugge en Oostende. We engageerden ons om het lerend netwerk *De Ideale Wereld* nieuw leven in te blazen en leverden een betekenisvolle bijdrage aan projecten zoals *OverHoop*, *Huizen van het Kind* en *vroegtijdige diagnostiek*.

Tot slot blijven we ook inzetten op een goede samenwerking met WINGG en de partners van het convenant ELP.

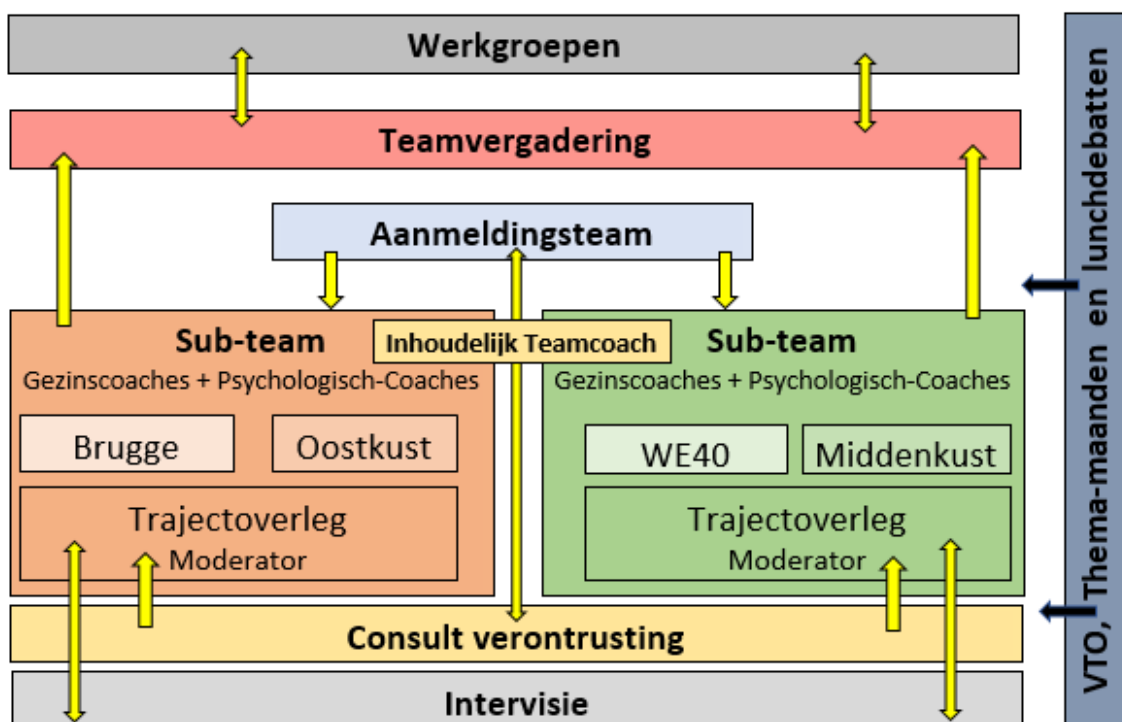
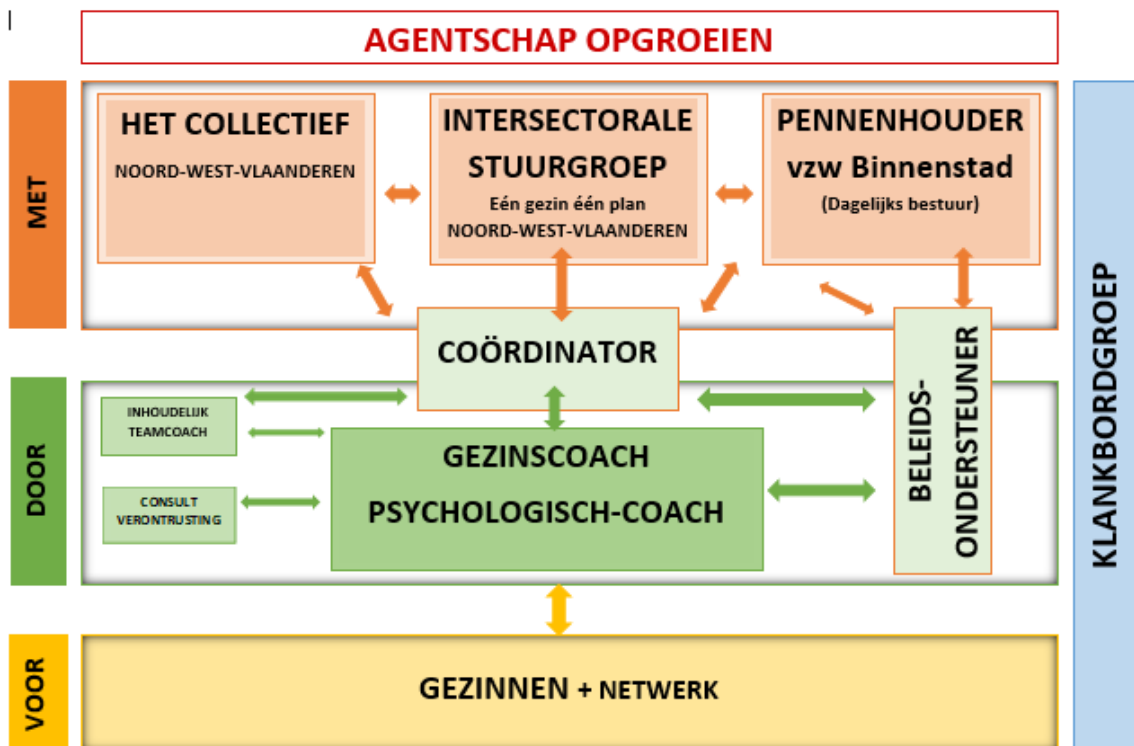
Gerichte afstemming en gedeelde verantwoordelijkheid

We komen regelmatig samen met de RTH-aanbieders binnen de jeugdhulp om af te stemmen over wachtlijsten, aanmeldingen en lopende trajecten. Partners zoals Positieve Heroriëntering, Parcourage, Houvast (Huis van het Kind Brugge), CKG's en OOOO's sluiten geregeld aan bij ons aanmeldingsteam om gepaste doorverwijzingen te garanderen.

Verbinding en versterking via ontmoeting en vorming

We organiseerden een inspirerende netwerk-, ontmoetings- en vormingsdag voor alle partners binnen het samenwerkingsverband, met ruimte voor uitwisseling en verdieping.

Ook buiten onze regio versterken we de samenwerking. We bouwen actief bruggen met de collega's van Konekti (Zuid West-Vlaanderen), Midden West-Vlaanderen en de Westhoek (1G1P AanZet). Jaarlijks organiseren we een gezamenlijke trefdag voor alle medewerkers. De coördinatoren stemmen regelmatig af om ervaringen te delen en afspraken te maken.



Team één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen

Om onze gezinnen beter en efficiënter te kunnen ondersteunen zijn we vanaf september 2023 gestart met het verdelen van ons team, volgens de eerstelijnszones. We zijn nog steeds één team, maar onze overlegmomenten en trajecten zijn wel onderverdeeld in twee subteams.

- Subteam 1 = ELZ Brugge en ELZ Oostkust
- Subteam 2 = ELZ WE40 en ELZ Middenkust

De verdeling per eerstelijnszone zorgt voor een succesvolle lokale inbedding en samenwerking. In 2024 zetten we bewust meer in op lokale samenwerking, afstemming en doorverwijzing.

2024 heeft ons geleerd hoe belangrijk veerkracht en aanpassingsvermogen zijn. Het was een jaar waarin we geconfronteerd werden met veel nieuwe uitdagingen en opdrachten, maar ook met mogelijkheden om als werking te groeien.

Dankzij de uitbreiding crisis en investeringsplan zijn we een nieuw partnerschap aangegaan met crisismeldpunt, crisisaanbod, schoolinternaten, NAFT, gezinszorg, lokale besturen (Huizen van het kind) en burgerinitiatieven & vrijwilligerswerking.

Dit vroeg van ons team op een korte tijd een grote flexibiliteit, creatief denken en te vertrouwen op onze eigen kracht die we als basis doorheen de jaren gelanceerd hebben. Telkens zijn we vertrokken vanuit onze vertrouwde missie en visie.

Voor 2025 willen we deze lessen vasthouden. We willen de veerkracht blijven cultiveren, meer focus leggen op duurzaamheid en blijven zoeken naar manieren om onszelf en onze omgeving positief te beïnvloeden. Het is belangrijk om niet alleen de successen, maar ook de leerervaringen uit 2024 mee te nemen en deze als een springplank te gebruiken voor een nog sterker 2025.

Wissels in het team

Ook in 2024 kenden we een aantal wissels in het team. Het vinden van nieuwe collega's is niet evident. Zoals algemeen in de hulpverlening is er momenteel een grote schaarste op de arbeidsmarkt. Zo kan het soms wel even duren voor een vacature opnieuw ingevuld geraakt. De wissels zorgen ook telkens voor de nodige 'turbulentie' in het teamproces.

Inhoudelijke teamcoach

In 2024 zetten we een belangrijke stap vooruit in de ondersteuning van onze gezins- en psychologische coaches. De toenemende complexiteit en ernst van thuissituaties maakten de nood aan interne coaching steeds duidelijker. Eind 2024 konden we dankzij een interne vacature een ervaren en geëngageerde collega aanstellen als **inhoudelijke teamcoach**.

Deze nieuwe functie biedt een directe, coachende ondersteuning aan collega's binnen de trajecten van **één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen**. De teamcoach begeleidt hen in hun dagelijkse werk, versterkt hun professioneel handelen en fungeert als verbindende kracht binnen én buiten het team.

Vanuit een duidelijke inhoudelijke visie werkt de teamcoach:

- **Teamgericht**, door collega's te coachen in hun trajecten, samen te zoeken naar sterktes en groeikansen, en aanwezig te zijn bij overlegmomenten.
- **Gezinsgericht**, met blijvende focus op de leefwereld van het gezin, waarin kinderen en jongeren centraal staan.
- **Kwaliteitsgericht**, met oog voor visie, methodiek en continue verbetering.

Daarnaast vervult de teamcoach een signaalfunctie, en durft waar nodig moeilijke situaties bespreekbaar maken, steeds in samenwerking en met respect voor ieders rol. Deze structurele investering versterkt niet alleen onze interne werking, maar ook de kwaliteit van onze begeleiding naar gezinnen toe.

Bewuste keuze psychologisch coaches

In 2024 hebben we besloten om de ELP-functie binnen één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen een andere benaming te geven. Tot voorheen werden de psychologen binnen onze organisatie aangesproken als 'ELP's'. Echter, met de komst van de geconventioneerde eerstelijnspsychologen, die ook de afkorting 'ELP' dragen, ontstond verwarring door de gelijke benaming.

De functie van de ELP's binnen één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen verschilt op verschillende vlakken van de eerstelijnspsychologen die via de conventie werken. Een eerste belangrijk verschil is dat de psychologen binnen één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen altijd in duo werken met een gezinscoach. Deze samenwerking zien we als een grote meerwaarde, vanwege de onderlinge uitwisseling van informatie en expertisedeling. Bovendien stelt deze aanpak ons in staat om systemisch te werken met oog voor de bredere context. We zijn er dan ook van overtuigd dat we als duo sterker staan en dat deze combinatie van deskundigheid het welzijn van de jongeren ten goede komt.

Daarnaast staat binnen één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen de mobiele werking centraal. Dit geldt ook voor de psychologen. We vinden het belangrijk om ons zo laagdrempelig mogelijk op te stellen, waardoor we ons verplaatsen naar de leefomgeving van onze gezinnen en jongeren. Concreet betekent dit dat de psychologen langsgaan bij de jongere thuis, op school of op andere plekken waar de jongere vaak komt. Deze aanpak stelt ons in staat om veel meer informatie te verzamelen over de situatie van de jongere én zijn/haar behoeften, dan wanneer we de jongere alleen zouden ontvangen in een eigen bureau of therapieruimte.

Gezien deze werking duidelijke verschillen kent met de conventie, vonden we het belangrijk om stil te staan bij een heldere, eenduidige én onderscheidende naam. Dit zou niet alleen de verwarring wegnemen, maar ook recht doen aan de specifieke rol die de psychologen binnen onze organisatie vervullen.

Na zorgvuldig overleg en een uitgebreide brainstorm hebben we bij één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen gekozen voor een nieuwe benaming voor onze ELP-functie, namelijk: psychologisch coaches.

Waar de gezinscoaches zich richten op de gezinsvragen, richten wij ons met onze psychologische expertise op het individu. We brengen de psychologische blik binnen in het traject en bieden kortdurende, generalistische hulp aan kinderen en jongeren. Als psychologisch coaches staan we naast de jongere, op een gelijkwaardige manier, zoals een coach dat hoort te doen. Samen met de jongere zoeken we uit wat er precies speelt, alsook wat er eventueel verder nodig is ter ondersteuning.

Daarnaast werken we ook met een consultfunctie, waarbij we weliswaar nauw betrokken zijn gedurende een traject, maar niet fysiek in het gezin aanwezig zijn. Op frequente tijdstippen wordt samengezeten met de gezinscoach met als doel verhaalverheldering, meedenken en coachen in sociaal- psychologische thema's. Op die manier zijn we mee in het reilen en zeilen van een gezin en daarom zien we dit ook als een traject.

Daarnaast kiezen we er vaak voor om in duo naar het gezin te gaan. Vanuit een psychologische benadering brengen we onze expertise in, zodat de gezinscoach zijn of haar positie naast het gezin kan behouden. We zien het als onze taak om de noden en de stem van het kind binnen te brengen in het gezin, met als doel de gezinsdynamiek te verhelderen en te verbeteren.

De term 'psychologisch coach' benadrukt deze rol van begeleiding en ondersteuning, passend bij onze aanpak binnen één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen. Als psychologisch coach maken we ook volwaardig deel uit van het volledige team één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen. We nemen gelijkwaardig deel aan alle overlegmomenten zoals aanmeldingsteam, werkgroepen, enz.

Teamdag 2024

Vrijdag 14 juni vond onze jaarlijkse teamdag plaats! Er ging heel wat spanning aan vooraf, niet wetende wat we gingen doen of welk weer het zou zijn. De weergoden waren ons uiteindelijk goed gezind en na wat motregen kon onze dag beginnen.

's Ochtends deden we een mini-sneukeltocht met de fiets in Brugge. Een eerste stop deden we aan de vesten voor wat chocomelk, iced coffee en een uiteenzetting van de dag. Daarna namen we wat langer de tijd voor een verbindend aperitief-momentje in het Waggelwaterbos. We werden opgedeeld in groepjes naargelang onze favoriete snack en konden elkaar dan nog wat beter leren kennen aan de hand van vragenkaartjes.

De rest van de dag vond plaats aan de Sint-Pietersplas. Na een lekkere pasta, gingen we het water op. Onze evenwicht-skills werden getest op de giant sups en op de raftboten werd mooi in team gewerkt. Nadien beloonden we onszelf met een gezellige drankje aan het water!



Trajecten gezinscoachen

Gezinsplan

Elke gezin krijgt een persoonlijk gezinsplan, dat gedurende het traject op maat wordt vormgegeven. Het gezinsplan bestaat uit een basiswaaier, die vervolgens wordt aangepast aan de gewenste situatie van het gezin, met de nadruk op wat werkt voor hen en waar hun noden liggen.

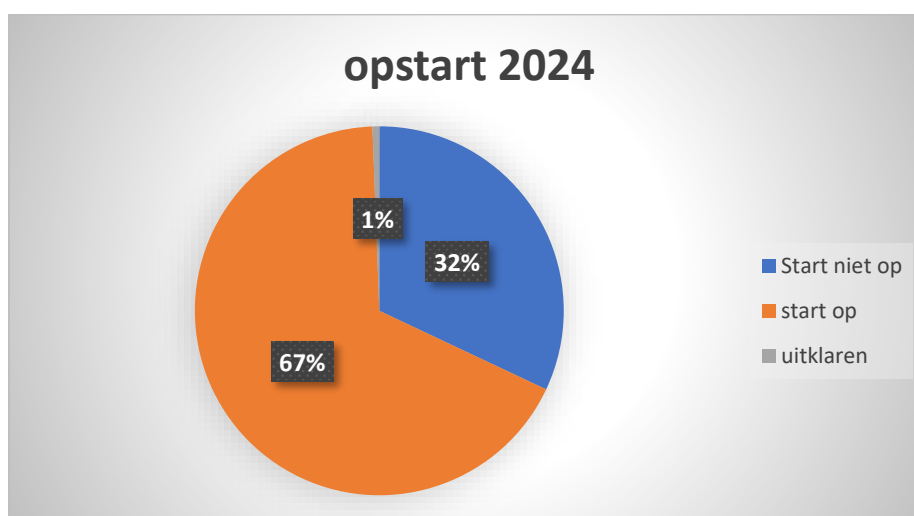
Op onze server is een map met voorbeelden en inspiratie van collega's te vinden, die kan dienen als leidraad voor het opstellen van het gezinsplan. Deze voorbeelden bieden waardevolle inzichten in hoe het plan op verschillende manieren vorm kan krijgen, afhankelijk van de specifieke behoeften van elk gezin.

Om het proces verder te verrijken, zullen we het team inspireren door middel van een opleiding rondom visualiseren. Deze opleiding biedt handvatten om gezinsgesprekken visueel in beeld te brengen, wat kan helpen om de informatie beter over te brengen en toe te voegen aan het gezinsplan. Door visuele elementen te integreren, kunnen we de betrokkenheid van het gezin vergroten en het plan nog duidelijker en effectiever maken. Het gezinsplan dient als hulpmiddel voor het gezin en blijft dus ook bij het gezin thuis.

Een foto van onze trajecten eind december 2024

Trajecten 2024	Aantal
Start niet op	161
start op	339
uitklaren	3
totaal	503

In totaal gaat het om 503 trajecten, waarbij de overgrote meerderheid (339) opgestart werden. Van de 339 trajecten die opgestart werden, waren er eind januari 2025 nog 133 lopend en 206 afgerond.



Vergelijking over de jaren heen:

status dossiers	2021	2022	2023	2024
afgerond	23%	58%	32%	40%
lopend	50%	8%	45%	26%
opstart	2%	8%	0%	0%
start niet op	25%	26%	23%	32%

Heraanmeldingen

Heraanmelding	Aantal
Ja	11
ja met vorig afgebroken traject	11
ja met vorig afgerond traject	35
ja niet opgestart wegens doorverwijzing	4
ja niet opgestart wegens engagement	5
ja niet opgestart wegens verontrusting	1
nee	433
(leeg)	3
	503

Van de 67 heraanmeldingen zijn er 52% met een vorig afgerond traject, 16% met een vorig afgebroken traject, en 7% gezinnen die bij voorgaande aanmelding geen engagement hadden.

Trajecten die niet opstartten

Start niet op	aantal
Geen gezinsvraag of hulpvraag	30
Niet onze regio	1
Doorverwezen naar PH	26
Eerst opname of gespecialiseerde hulp nodig	41
Acute crisis	13
Geen engagement gezin	8
Langdurige HV nodig	22
Activering: Parcourage/Houvast	3
Verontrusting/gemandateerde voorziening nodig	2
CLB activeren	6
Langdurige HV kan starten	2
Onbekend	7
	161

Bij één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen maken we altijd een zorgvuldige en weloverwogen afweging of we daadwerkelijk iets kunnen betekenen voor het gezin vanuit onze visie. In 2024 stelden 30 aangemelde gezinnen geen duidelijke gezinsvraag of hulpvraag. Hierdoor startten we niet op.

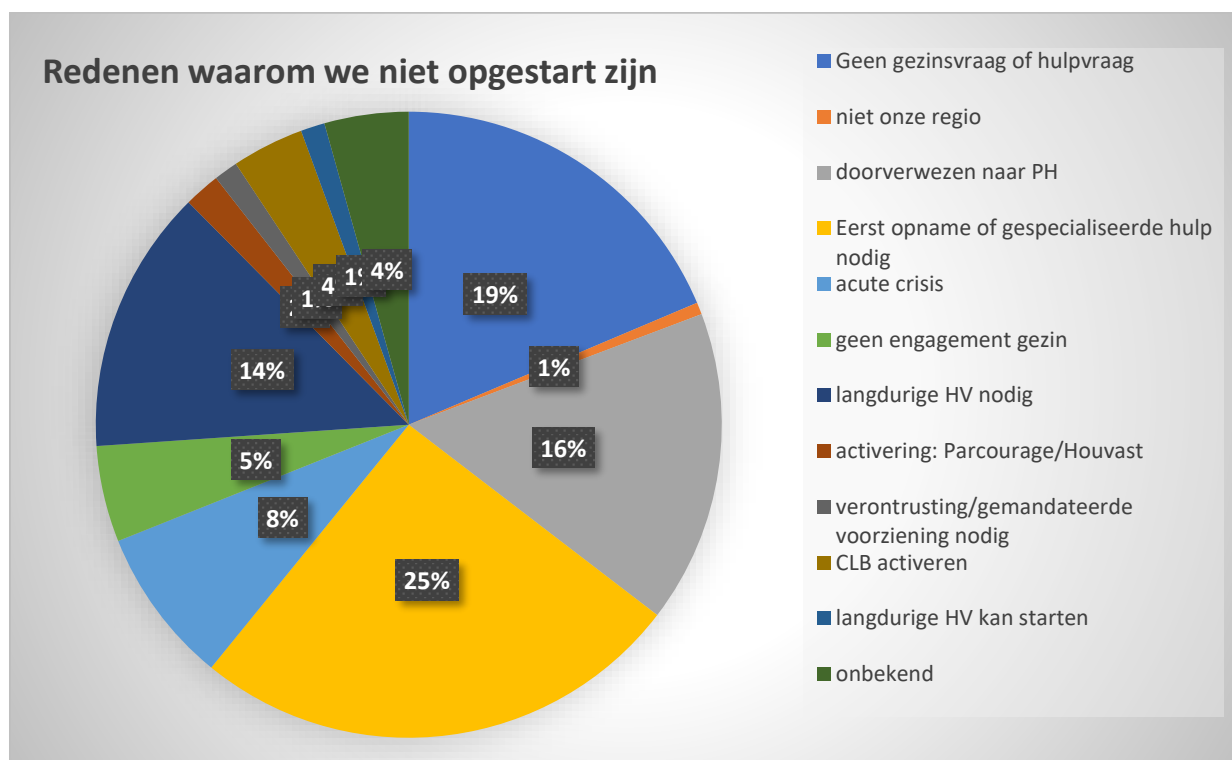
Als blijkt dat de gezinssituatie met hun noden en vragen buiten onze visie valt, zullen we het gezin doorverwijzen naar gespecialiseerde hulp. Dit was zo voor 41 aangemelde trajecten, waar we niet opgestart zijn. *Gespecialiseerde hulp zoals: CKG, Pleegzorg, Start West-Vlaanderen, SOS,*

11

Ouderschapsbemiddeling/-reorganisatie/De Nieuwe Cirkel, 2 of 3de lijnshulp (vaak psychiatrisch), WINGG, Infant Mental Healthprojecten, YAR

We streven dat het gezin de zorg krijgt die het echt nodig heeft, of dat nu binnen ons aanbod is of door een andere dienst die beter kan inspelen op de specifieke hulpvraag. Zo verwezen we 26 gezinstrajekten door naar Positieve Heroriëntering.

Ons doel is om passend maatwerk te leveren en te zorgen dat het gezin de juiste ondersteuning krijgt, zonder te overbelasten of onterecht verwachtingen te scheppen. Daarom beoordelen we elke situatie individueel, met als prioriteit het welzijn van het gezin, en maken we de juiste keuze om door te verwijzen naar andere jeugdhulpvoorzieningen wanneer dat noodzakelijk is. Gezien wij ondersteuning bieden gedurende een periode van vier maanden, waren we in 2024 genoodzaakt om 22 gezinnen door te verwijzen naar organisaties die langdurige hulp aanbieden.



Vergelijking over de jaren heen:

Reden niet opgestart	2021	p 2021	2022	p 2022	2023	p 2023	2024	p 2024
Geen hulpvraag	1	2%	0	0%	0	0%	30	19%
Andere dienst	9	19%	28	30%	33	34%	53	33%
Langdurig traject noodzakelijk	0	0%	8	9%	4	4%	22	14%
2de lijnsvraag	4	8%	7	8%	2	2%	14	9%
Crisis	2	4%	2	2%	3	3%	13	8%
Verontrusting	4	8%	5	5%	5	5%	3	2%
Geen engagement gezin	7	15%	17	18%	9	9%	8	5%

12

Geen contact gezin	0	0%	6	6%	7	7%	0	0%
Geen contact verwijzer	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%
Niet onze regio	5	11%	2	2%	0	0%	1	1%
Verblijf kinderen niet bij aanvrager	1	2%	0	0%	0	0%	4	2%
Onbekend	12	25%	13	14%	21	22%	7	4%
Andere	0	0%	6	6%	13	14%	6	3%
	48		94		97		161	

Wie meldde aan in 2024?

Aanmelders	aantal
AWW	9
Gezinnen zelf	296
GGZ	32
JH	5
K&G	11
Lokale besturen	12
OCJ/SDJ/VK	27
Onderwijs	72
Politie	6
VAPH	5
ZH	20
Andere	8
totaal	503

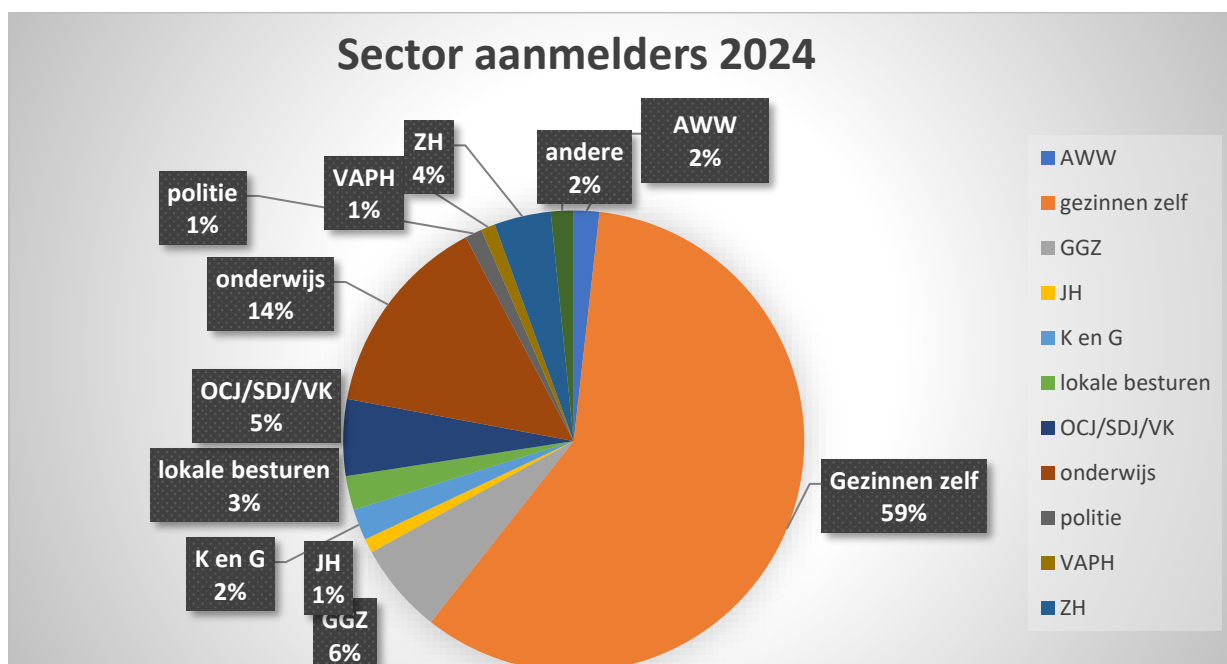
Met trots stellen we vast dat de gezinnen zelf nog steeds onze grootste aanmelders zijn.

Wanneer gezinnen zelf de stap zetten om zich aan te melden, komt dit vaak vanuit een echte behoefte om verandering te realiseren. Dit vergroot de motivatie om actief deel te nemen aan het gezinstraject, omdat ze zelf de regie in handen willen nemen. Dit maakt hen betrokken en zorgt ervoor dat hun wensen en behoeften centraal staan in het traject.

Het zelf aanmelden en het stellen van de hulpvraag kan een gevoel van empowerment en zelfvertrouwen versterken. Het gezin ervaart dat ze zelf de regie hebben over hun situatie en de keuzes die ze maken. Wij als gezinscoach staan naast het gezin en hun netwerk.

Als gezinnen zelf hun hulpvraag stellen, is er vaak meer ruimte voor open communicatie over wat ze precies nodig hebben. Dit maakt het makkelijker voor de gezinscoach om in te spelen op de noden en doelgerichter met het gezin aan de slag te gaan.

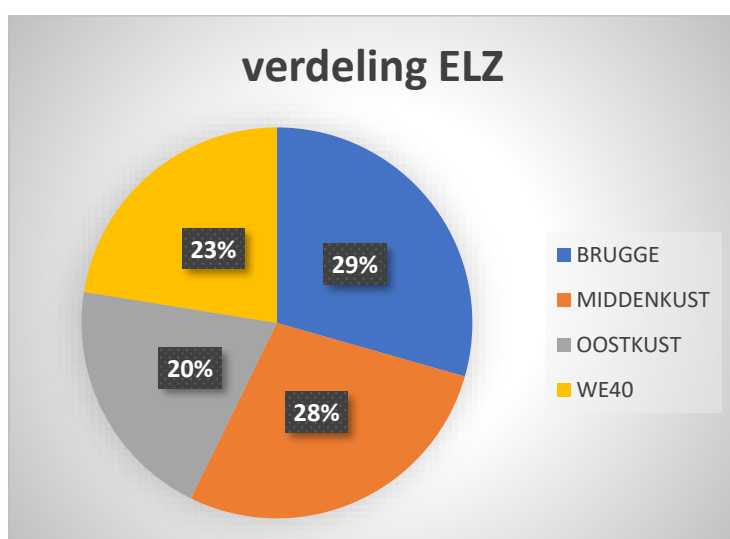
Van de gezinnen die zelf aanmeldden kregen ze overwegend het advies vanuit hulpverlening. Toch vond 15% de weg naar één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen, vanuit hun informeel netwerk.



Indien gezin zelf aanmeldde, wie was hun doorverwijzer? (top 3)	Aantal
Onderwijs	95
GGZ	52
Andere HV/overlegmomenten	104
Informeel netwerk	45
	296

Verdeling over de verschillende eerstelijnszones

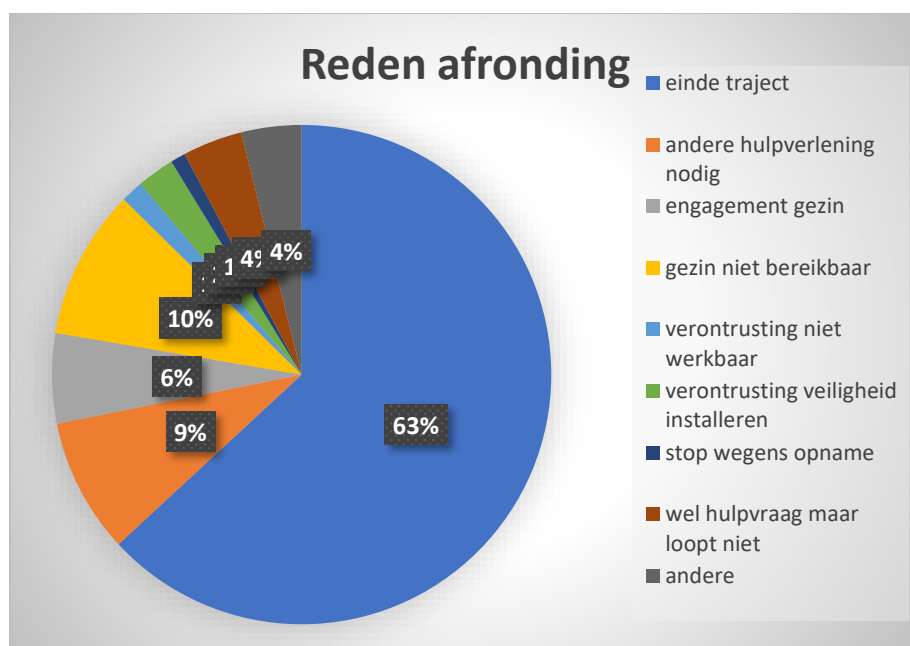
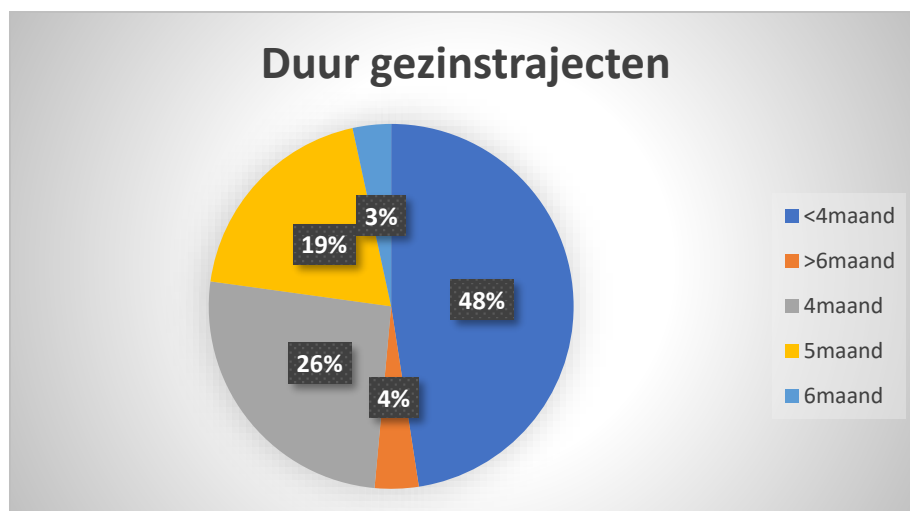
Hieronder zien we een mooie evenredige verdeling tussen de eerstelijnszones.



Duur van de trajecten

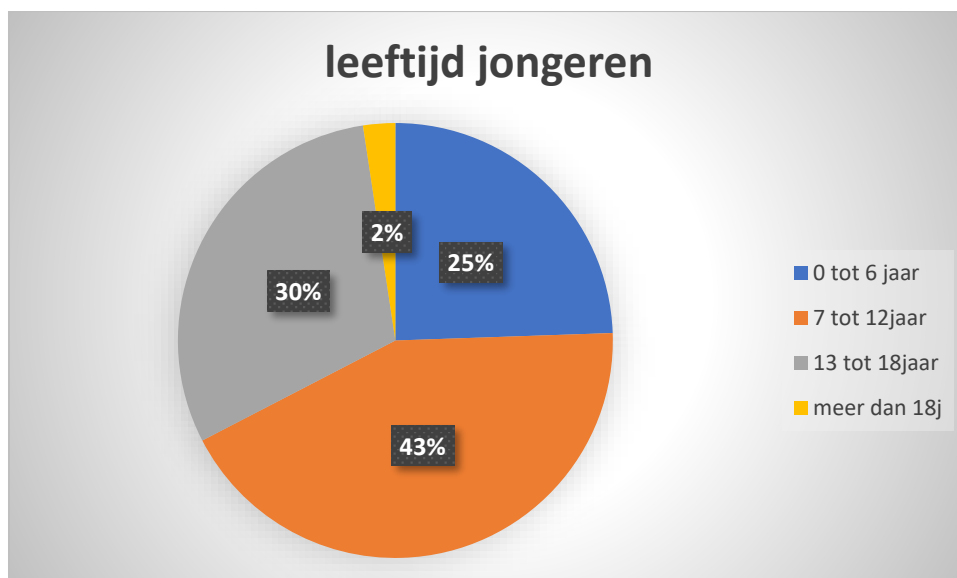
We zijn blij om vast te stellen dat het grootste aantal trajecten onder de 4 maanden valt, en een kleiner aantal langer dan 6 maanden duurt. De voornaamste reden van afronding is omdat het traject beëindigd kon worden. Daarnaast werd er ook afgeëindigd omdat het gezin niet (meer) bereikbaar was en dus in de meeste situaties geen engagement meer toonde.

Duur	Aantal
<4 maanden	98
>6 maanden	8
4 maanden	53
5 maanden	40
6 maanden	7
	206



Wat weten we over de gezinnen?

Zoals bijna elk jaar is onze grootste leeftijdscategorie tussen de 7 – 12 jaar. Het minst ondersteunen we jongeren 18+. Deze registratie kan een vertekend beeld geven, gezien we meestal een gezinstraject registreren op de naam van het jongste kind, hoewel we met het volledige gezin aan de slag gaan.



leeftijdscategorie	2021	p 2021	2022	p 2022	2023	p 2023	2024	P 2024
0 tot 6	56	29%	100	27%	123	29%	123	25%
7 tot 12	53	28%	142	38%	146	34%	216	43%
13 tot 18	66	34%	115	31%	143	33%	152	30%
18 +	7	4%	8	2%	11	3%	12	2%
onbekend	9	5%	8	2%	3	1%	0	0%
	191		373		426		503	

Trajecten Psychologisch coaches

Ook in 2024 werd er ingezet op het correct en informatief registreren van de trajecten waarbij wij als psychologisch coaches aan de slag gaan. De cijfers tonen dat er dit jaar 110 aanmeldingen werden gedaan bij het team van psychologisch coaches. Dit betekent dat er bij 110 trajecten ofwel bij aanvang van het traject ofwel gedurende het verloop van een traject werd gedacht aan het betrekken van een psychologisch coach. Van de 339 trajecten die werden opgestart bij één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen werd er bij 30% dus gedacht aan een mogelijks traject met een psychologisch coach.

In de cijfers van dit jaar zien we ook een bijkomende categorie: 'On hold'. Dit betreft de vragen voor een psychologisch coach gesteld door de aanmelder, maar waarbij er uiteindelijk niet werd opgestart. Dit kan door verschillende redenen: de vraag naar psychologische ondersteuning komt niet aan bod bij het gezin, de vraag is geen vooropstaand doel van het gezin,...

Bij het afronden van de trajecten, zien we dat de meeste trajecten worden afgerond omdat het traject ten einde loopt. De inhoud van de trajecten die we met de kinderen en jongeren lopen, zijn voornamelijk kortdurende interventies en belevingsonderzoeken. Verder werd er dit jaar ook ingezet op trajecten waarbij we niet actief in het gezin betrokken waren, maar waarbij we de gezinscoaches ondersteunden onder de vorm van een coaching/consulttraject.

In de cijfers over het aantal sessies zien we twee trends. Enerzijds gaan we gemiddeld een 7 tal keer langs in een gezin. Daarnaast zien we ook de eenmalige inzet tijdens de consulttrajecten terug in deze cijfers. De vragen voor een psychologisch coach komen voornamelijk uit de Eerstelijnszones Brugge, Middenkust en WE40. Vanuit Eerstelijnszone Oostkust krijgen we de minste aanvragen.

Een foto van de trajecten eind 2024

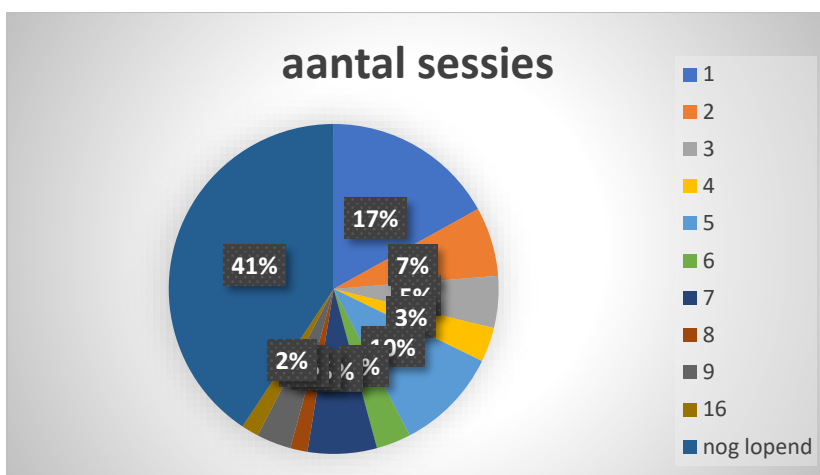
Start niet op	28
Start op	59
On hold	21
Uitklaren	2
	110



Vergelijking door de jaren heen:

	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%
Start niet op	10	30%	5	12%	68	51%	28	25%
Start op	21	64%	38	88%	62	47%	59	54%
On hold	0	0	0	0	0	0	21	19%
Uitklaren	2	6%	0	0	2	2%	2	2%
Totaal	33		43		132		110	

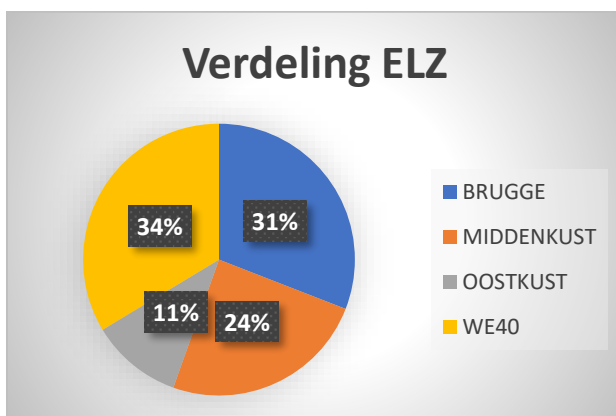
Wijze afronding	Aantal
Andere hulpverlening nodig	3
Einde traject	24
Gezin niet bereikbaar	7
Verontrusting niet werkbaar	1
Wel hulpvraag maar traject loopt niet	3
Eindtotaal	38



Inhoud van de trajecten van de Psychologisch coaches

Andere	1
Belevingsonderzoek	20
Coachingstraject	9
Kortdurende interventie	15
Toeleden gepaste hulp	5
Nog niet duidelijk	9
	59

Verdeling per Eerstelijnszone



Verontrusting

Werken met kwetsbare gezinnen: Het belang van verontrusting en gezamenlijke aanpak

Binnen onze ondersteuning richten we ons op gezinnen die zich vaak in een kwetsbare situatie bevinden, soms vastzitten in complexe omstandigheden. In zulke gevallen speelt verontrusting vaak een grote rol. Hierbij is het van belang dat gezinscoaches hun buikgevoel volgen, zorg en zorgen openlijk bespreekbaar maken met de gezinnen, en samen zoeken naar haalbare en constructieve oplossingen.

Het **trajectoverleg** vormt hierbij een belangrijk platform om als team gezamenlijk de juiste ondersteuning te bieden. In gevallen van ernstige verontrusting, waarbij de veiligheid van een gezinslid of het gezin zelf moeilijk in te schatten is, nemen we de volgende stappen:

Bespreking op het trajectoverleg

Alle belangrijke veranderingen en besluiten omtrent een gezin worden gezamenlijk als team genomen. Het trajectoverleg is het juiste moment om deze beslissingen te bespreken en als collectief een weloverwogen inschatting te maken. Wanneer er ernstige zorgen of onzekerheden zijn, bieden collega's vanuit een neutralere positie een waardevolle perspectief, waardoor we gezamenlijk verder kunnen denken over mogelijke stappen. Dit proces stelt ons in staat om creatief en pragmatisch te kijken naar de beste manier om het gezin effectief te ondersteunen.

Overleg met consult verontrusting via OCJ

Gezinscoaches hebben te allen tijde de mogelijkheid om een consult aan te vragen bij de collega van consult verontrusting. Zij kan ook worden ingeschakeld tijdens het trajectoverleg om verdere expertise te bieden en mee te denken over de aanpak van het gezin.

In 2024 werden er 68 consulten één op één aangevraagd.

De groeiende noodzaak om verontrusting te herkennen en aan te pakken

Het werken in trajecten met verontrusting komt steeds meer naar voor. Complexe verhalen worden aangemeld om met kleine deeltaken of pedagogische vragen aan de slag te gaan. Vele van deze trajecten zijn gezinnen die niet gekend zijn binnen een gemandateerde voorziening, maar waar wel degelijk sprake is van een grote mate van verontrusting. Gezinscoaches worden steeds sterker in het herkennen van deze verontrusting en om met deze aan de slag te gaan. Het team is gegroeid in het onder woorden brengen van moeilijke thema's en deze met het cliëntsysteem te bespreken. De respectvolle manier, doch adequate verwoording van de zorgnoden, zorgt ervoor dat het gezin in beweging komen en de verontrusting verkleind of wegvalt. In sommige situaties ligt het moeilijker om de verontrusting in beweging te krijgen en moeten er verdere stappen gezet worden richting een gemandateerde voorziening.

Wanneer verontrusting vastligt, zijn verdere stappen noodzakelijk

In sommige gevallen is het moeilijker om verontrusting in beweging te krijgen. In dergelijke situaties zijn we genoodzaakt om verdere stappen te zetten, zoals het doorverwijzen naar een gemandateerde voorziening. Dit kan nodig zijn om de veiligheid en het welzijn van het gezin te waarborgen.

Samenwerking en afstemming tussen diensten

In 2024 werd een waardevolle feedback-lus georganiseerd tussen **1G1P Noord West-Vlaanderen** en **OSD Brugge**. Dit overleg diende om te verkennen waar we elkaar kunnen versterken in de ondersteuning van gezinnen waar niet alleen verontrusting speelt, maar waar er ook sprake is van een maatschappelijke noodzaak. Door onze krachten te bundelen kunnen we effectief deeltaken opnemen binnen OSD-dossiers en blijven we nauw met elkaar in contact om een duurzame oplossing te vinden. Open communicatie en regelmatig overleg zorgen ervoor dat trajecten na een 1G1P-traject positief kunnen worden afgerond.

Beschikbaarheid van consulenten voor gezinscoaches en psychologische coaches

Gezinscoaches en psychologische coaches kunnen altijd rekenen op de expertise van de **consultant OSD**. Of het nu gaat om het verder verkennen van gezinssituaties, het toetsen van zorgen of het ontwikkelen van concrete stappenplannen om verontrusting te verlichten, de consultant is een waardevolle steun. Trajecten kunnen niet alleen in het kader van trajectteams worden besproken, maar ook in 1-op-1-sessies met de consultant om gerichte vervolgstappen te zetten.

Gemaakte afspraken tussen 1G1P NWVL, OCJ en SDJ ifv een goede samenwerking en afstemming

Aanmelding

- De consultfase is anoniem.
- Het OSD stelt het kader vast, waarbij transparantie essentieel is voor het 1G1P-traject. 1G1P richt zich niet per se op MaNo, maar op de specifieke vragen die het gezin heeft.
- Engagement is belangrijk
- 1G1P werkt altijd op verzoek van het gezin, en niet op aanvraag van een andere partij.

Gedurende het traject

- Wanneer er een overdracht is van OCJ naar SDJ binnen een traject, is het de verantwoordelijkheid van OCJ om de gezinscoach van 1G1P te informeren over de overdracht en, indien mogelijk, de naam van de consulente bij SDJ door te geven.
- Eventuele problemen of knelpunten worden altijd in het team besproken en leiden tot een gezamenlijke beslissing.
- Communicatie is altijd transparant.

Afronding

- De voorkeur gaat uit naar een gezamenlijke afronding, met het gezin erbij.
- Extra nadruk op transparantie.
- Samen wordt er nagedacht over de volgende stappen of mogelijke adviezen. De sterke punten van het gezin worden in kaart gebracht, zodat de gezinscoach hiermee verder kan werken. Idealiter kan het gezin zelf de vervolgstappen of adviezen formuleren (dit is het uiteindelijke doel).
- Verontrusting wordt gedeeld op een "need to know"-basis.

Na afloop van het traject

- Het gezinsplan behoort toe aan het gezin, die het zelf terugkoppelen (eventueel met ondersteuning van de 1G1P-medewerker). 1G1P maakt geen verslagen voor derden.

Plandag 2024

Op 24 april ging onze jaarlijkse plandag door in wijkcentrum Xaverianen. Hét moment om met het voltallige team onze huidige werking grondig onder de loep te nemen en na te denken over de toekomst.

Een toekomst waarbij één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen steeds sterker verankerd wordt in de zorg en ondersteuning voor jongeren en gezinnen en een belangrijke rol speelt in de verdere uitrol van de beleidsvisie 'Vroeg en Nabij'.

We blikken met enige trots terug op de afgelopen 3 jaar en kijken naar de nieuwe uitdagingen waar we voor staan. Een nauwere samenwerking met onderwijs en de internaten die recent werden overgeheveld van onderwijs naar welzijn. Flexibele hulp na crisisbegeleiding in gezinnen. Een nieuwe samenwerking met gezinszorg. Verder vorm geven aan onze vrijwilligerswerking. En dat alles vanuit onze krachtige visie.

Een goed gevuld programma, strak timemanagement, afwisseling tussen keihard brainstormen en boeiende, verbindende tussendoortjes op een toplocatie, bleken een fantastisch recept voor een meer dan geslaagde plandag!



Uitbreidingen crisis en investeringsplan

Wanneer we aan 2024 terugdenken, dan denken we meteen aan de vele uitbreidingen van het crisis-en investeringsplan. Dit plan bestaat uit verschillende lijnen waarbij één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen een opdracht heeft, zoals flexibele vervolghulp, onderwijsinternaten, NAFT, gezinszorg en vrijwilligers.

Flexibele vervolghulp

Begin 2024 gingen we aan de slag met de uitbreiding Flexibele hulp na crisis. Binnen één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen kozen we ervoor om dit als volgt in te vullen.

We kunnen een regulier traject aanbieden binnen onze werking als flexibele hulp na crisis, of bekijken of een Verkennend traject zinvol kan zijn.

Regulier traject flexibele hulp na crisis

Onze trajecten volgen steeds na een tussenkomst van een partner in het crisisnetwerk, die reeds met de crisissituatie aan de slag ging of deze niet inschat als een acute crisis. We hoorden bij de partners die crisisbegeleiding aanbieden dat de periode van de crisisbegeleiding vaak (te) beperkt is om met alle doelstellingen die op tafel liggen aan de slag te gaan. De crisisbegeleiding is in eerste instantie erop gericht om de acute crisis weg te nemen, rust te installeren en te zoeken naar terug wat basis en evenwicht in het gezin. We horen dat er echter vaak nog een aantal doelstellingen blijven liggen, die tevens belangrijk zijn voor een duurzaam effect, maar waar men tijdens de beperkte tijd niet meer aan toekomt. Vaak merkt men vanuit crisisbegeleiding dat er weinig beschikbare vervolghulp is op korte termijn. Ze geven vaak adviezen mee (tot nu toe op langere termijn vaak o.w.v de wachtlijsten) met aanmelders, die deze dan verder uitwerken. We merken dat het ook belangrijk is om ook ons als mogelijke vervolghulp te zien op de korte termijn na een crisisbegeleiding, waar dit een gepast aanbod is.

We kunnen in die zin op deze nood inspelen met een traject flexibele hulp na crisis vanuit 1g1p. We kunnen met de doelstellingen die bleven liggen verder aan de slag. Vaak is het ook nodig om gemaakte afspraken, bepaalde vaardigheden, gewoontes die aangebracht werden tijdens de crisisbegeleiding nog wat verder in het gezin te installeren en vast te houden, zodat het niet te snel terug verwatert en losgelaten wordt. We merkten dat het wat tijd vroeg bij de partners om hun mindset hierin een stuk aan te passen, maar merken dat dit mits wat herhaling en samen zoeken/ afstemmen wel op gang komt. We horen tevens dat er heel wat erg complexe crisissituaties aangemeld worden, waar er meer nodig is dan 1g1p. Waar we volgen dat we niet in elke situatie een juiste indicatiestelling zijn en dit ook zelf mee bewaken. We toetsen in die zin mee af of de acute crisis voldoende is gaan liggen, zodat we op een coachende manier met het gezin aan de slag kunnen gaan.

Verkennend traject

Verder werd ook ons aanbod van ‘*Verkennende trajecten*’ ontwikkeld. Hiervoor werden Inge Van Deursen (als gezinscoach) en Jocelyne Sieuw (als psychologisch coach) vrijgesteld. Wanneer er een aanmelding bij ons binnen komt, na een crisis, dan bekijken wij intern op ons aanmeldingsteam of dit een verkennend traject kan zijn. Een verkennend traject kan een meerwaarde zijn voor gezinnen waarvoor het niet zo duidelijk is wat ze precies veranderd willen zien of wat ze nodig hebben. Na een crisis kan een situatie immers even wankel zijn, maar zijn er net veel mogelijkheden. Dan kan het interessant zijn om iedereen grondig te beluisteren en de puzzelstukken te proberen samenleggen.

Inge (met haar bril van handelingsgerichte diagnostiek vanuit haar moederorganisatie OOOO De Zandberg) focust dan op de ouder(s), terwijl Jocelyne met de jongere(n) aan de slag gaat. Tussentijds kunnen de bevindingen samen gelegd worden met onze vaste contactpersoon in De Zandberg of 't Laar (afhankelijk van leeftijd en geslacht van de jongere) en kan op die manier ook een vlotte link met hen gelegd worden, indien meer nodig blijkt. We vinden de samenwerking met deze partner in het samenwerkingsverband hier zeker ook een meerwaarde. Na een zestal weken leggen we alles samen met het gezin (en eventueel aanmelder). Dan kan het gezin misschien zelf verder, is er misschien een reguliere aanmelding bij één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen aangewezen, of wordt er elders gekeken richting vervolghulp. We gaven onszelf even de ruimte om de verkennende trajecten als proeftuin te ervaren, zodat dit doorheen het jaar vorm kon krijgen.

Praktisch

Aanmeldingen voor flexibele hulp na crisis komen binnen via de gewone weg, nl. via de aanmeldingsmomenten. (eventueel kan er vooraf een consult gedaan worden, zie verder) Ook hier kunnen ouders zelf rechtstreeks aanmelden. Deze meldingen worden tevens besproken op het aanmeldingsteam. Indien we kunnen opstarten wordt ook hier een gezinscoach toegewezen. Bij ons nemen alle collega's deze trajecten op, zoals ze andere meldingen en trajecten starten. Enkel wanneer we inschatten dat een verkennend traject op zijn plaats is, wordt dit specifiek aan Inge en Jocelyne toegewezen.

We garanderen ook hier (zoveel mogelijk) opstart binnen de vier weken na aanmelding. Een traject gedurende een viertal maanden. Laagfrequent – tweewekelijks, eventueel op momenten iets meer frequent, op maat van het gezin, maar niet meer dan wekelijks. Dit moet mogelijk zijn gezien we ervan uitgaan dat de acute crisis is gaan liggen en we bewaken dat we niet als een bijkomende vorm van crisisbegeleiding worden gezien of hier naartoe evolueren.

Inzet van de middelen

Drie collega's werden gedeeltelijk vrijgesteld via de middelen om de flexibele hulp na crisis uit te werken en vorm te geven. Klaar Herman en Inge Van Deursen hebben ingezet op de contacten met alle crisispartners : het crisismeldpunt en alle partners die crisisbegeleiding aanbieden. Dit met als doel om te komen tot een *vlottere verbinding en afstemming* ifv de flexibele vervolghulp na crisis. We gingen bij de verschillende crisispartners langs om elkaar beter te leren kennen als diensten, de noden te horen en maakten ons aanbod (zowel ons regulier als specifiek m.b.t. flexibele hulp na crisis) extra bekend. Deze momenten werden telkens als zeer positief ontvangen. We vonden het belangrijk dat we als aanspreekpunten een gezicht kregen.

Zo werd er in de verf gezet dat Inge en Klaar sinds 2024 beschikbaar zijn als *consult* in deze uitbreiding. De crisispartners kunnen hen opbellen als ze denken aan een situatie waar wij misschien iets kunnen betekenen, maar even goed om eens samen stil te staan en te brainstormen wat zinvol kan zijn voor het gezin. We probeerden op die manier ook de drempel naar aanmelding te verlagen en vlot toegankelijk te zijn. Samen wordt er dan een inschatting gemaakt van wat het gezin nodig heeft, en kan dit eventueel doorstromen naar een officiële aanmelding bij ons. We merken dat de crisispartners hier tot nu toe niet veel beroep op deden (een viertal keer in 2024), ondanks de vele inspanningen om dit bekend te maken.

Het zou kunnen dat de grote werkdruk (die eigen is aan crisissituaties) hierin een rol speelt en de partners het makkelijker vinden om toch rechtstreeks een aanmelding te doen. Het is ook zo dat er werd aangemoedigd bij de crisispartners om naar ons door te verwijzen, wat ervoor zorgt dat we nooit zeker kunnen zijn hoe veel indirecte meldingen (via een andere aanmelder) er kwamen via onze partners. We merkten en hoorden dat info en ons aanbod vaak niet doorstroomde naar de verschillende crisisbegeleiders op de werkvloer. We hebben daarom daarna ook ingezet om ook naast de aanspreekpunten van de verschillende diensten voor crisisbegeleiding, ook ruimer de mensen van de teams te ontmoeten en onze werking voor te stellen. Daarnaast maakten we eind 2024 nog een flowchart op (zie hieronder), om het zo simpel mogelijk voor te stellen en het eventueel kan opgehangen worden ter herinnering. We merken dat deze herhaling en brede bekendmaking wel effect heeft en zorgt voor een stijging van de consultvragen rond flexibele hulp na crisis.

We zien het als een meerwaarde dat we co-housen met de dienst CAH, waar we elkaar als dienst en collega's kunnen leren kennen, makkelijker kunnen komen tot een nauwere samenwerking.

We zetten extra in op de link met het crisismeldpunt. Zij geven aan dat ze vooral het dispatchen op zich nemen en inhoudelijk nog weinig betrokken zijn of kunnen opvolgen en in die zin weinig inbreng hebben rond vervolghulp na een crisistract. Het is dus vooral met de partners die crisisbegeleiding aanbieden dat we aan de slag moeten, geven ze aan, wat de vervolghulp betreft. Ze verwijzen wel soms ook naar ons door, wanneer ze de inschatting maken dat het niet om een acute crisis gaat, bij het telefonisch contact of na een interventie, maar eerder om een chronische situatie of crisisbeleving bij het gezin / aanmelder. Owv de privacy is het moeilijk om door te geven waar ze naar ons verwezen. Hierdoor hebben we hier beperkt zicht op, gezien dit niet altijd wordt vermeld bij de aanmelding. Vanuit het crisismeldpunt wil men wel zoeken hoe ze ons hier meer info over kunnen geven (bv. turven). Het is in de drukte op de dienst daar moeilijk om ons steeds te verwittigen of up te daten hiervan. We hebben hier ook begrip voor. Ook als het gezin zelf opbelt naar het crisismeldpunt en er is geen aanmelder direct in beeld ifv de crisisbegeleiding, nemen ze zich voor om sneller de reflex naar ons toe te maken. We merken dat we hier in samenwerking blijvend een stuk zoekende zijn naar mogelijkheden.

We vinden het tevens belangrijk om het volledige team bij deze uitbreiding te betrekken door ook terugkoppelingen op de teamvergaderingen van waar we op inzetten en wat we uitwerken. Vanuit het team kwam er aanvankelijk even de bezorgdheid dat we via de uitbreiding meer in crisissituaties zouden terecht komen. Het lijkt echter eerder zo dat we voorheen al vaak in crisissituaties hebben gewerkt, maar er nu meer richtlijnen rond komen. We merken dat de collega's de trajecten over het algemeen idd ervaren als een regulier traject, na crisis en dit niet als een grote extra belasting wordt ervaren.

Cijfers

In ons registratiedocument zien we alle aanmeldingen die zijn binnen gekomen in het jaar 2024. In totaal werden 40 aanmeldingen geregistreerd als flexibele hulp na crisis. Hiervan hebben we 24 trajecten opgestart. Hiervan werden er 17 reeds afgerond en zijn nog 7 lopende op heden.

We merkten op dat onze cijfers mogelijks niet overeenkomen met de aanvankelijk doorgegeven cijfers per maand. Dit omdat we niet vanaf het begin mooi deze trajecten registreerden of men bij het aannemen van aanmelding deze reflex nog niet steeds maakte. Dit moest ook groeien bij de collega's om hier alert voor te zijn. We hebben een aantal registraties retroactief gemaakt en mogelijks misten we er alsnog een aantal. Zo is zijn de cijfers mogelijks een onder-representatie. We nemen ons voor om vanaf 2025 dit nauwkeuriger te registreren, nu alles meer duidelijk is op verschillend vlak.

De redenen voor afsluit waren grotendeels zoals dezelfde als bij de reguliere trajecten: 11 werden afgesloten omdat het traject afgerond was en bij 6 trajecten was er sprake van uitval (o.w.v. opname, gebrek engagement van het gezin, verontrusting en nood aan andere hulpverlening). De trajecten die reeds werden afgerond hadden ook een 'normale' looptijd, namelijk tussen de 4 en de 6 maanden. Een aantal duurden ook minder lang. Er werden 2 verkennende trajecten gelopen. Hierbij mikken we op een tweetal maanden.

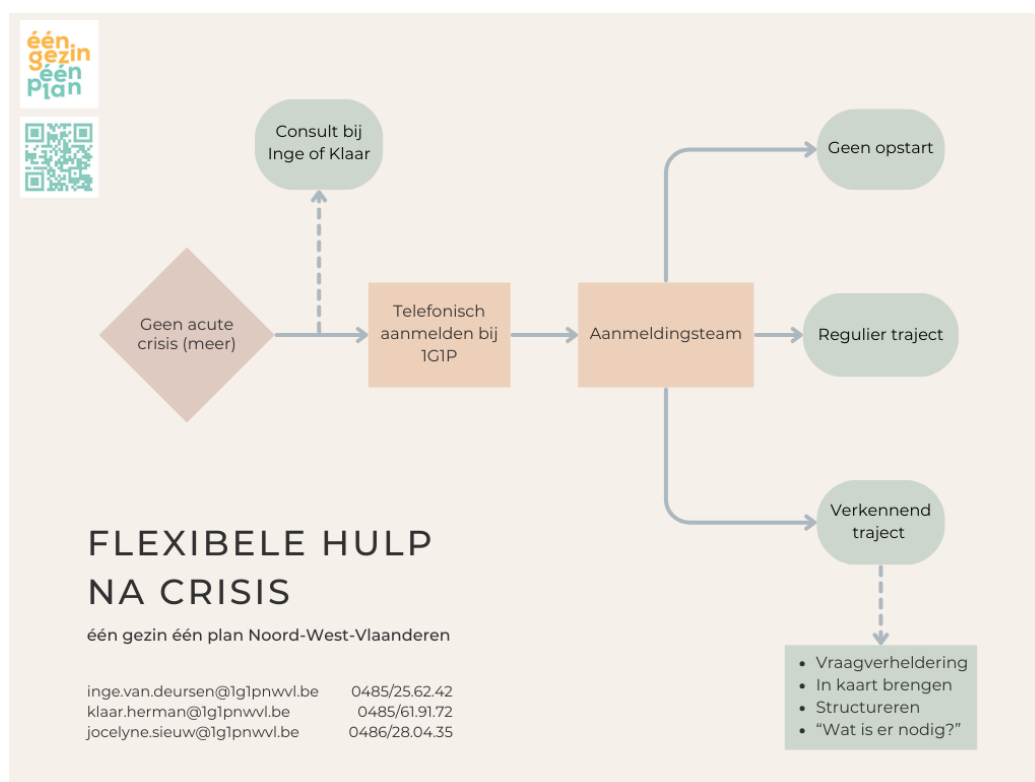
Actiepunten

We hebben vooral ingezet tot nu toe op onze bekendmaking en contacten met alle partners. We merken dat herhaling blijvend nodig zal zijn, ook door personeelsswissels, zorgen dat men blijvend aan ons denkt

als mogelijke partner naar vervolghulp toe. We willen in die zin wat we al hebben uitgewerkt verder implementeren.

We plannen in 2025 om verder een nauwe connectie te houden met het crisismeldpunt. Alsook af te stemmen met Konekti en 1gezin 1plan aanzet rond het aanbod flexibele hulp na crisis. We realiseren ons dat het voor diensten die de hele regio van West-Vlaanderen bedienen met crisisbegeleiding onze verschillen verwarrend kunnen zijn. Hoe kunnen we zorgen voor meer duidelijkheid zowel voor het crisismeldpunt als voor de partners crisisbegeleiding ?

We zetten meer in op een nauwkeurige registratie van de trajecten. In de opstartperiode waren we nog wat zoekende, wat kan zorgen voor een onder-representatie in de cijfers. Ondertussen vonden we een systeem dat beter past.



Onderwijsinternaten

Samenwerking en afstemming tussen diensten

De samenwerking loopt globaal gezien goed. We namen contact op met 24 internaat vestigingen binnen ons werkingsgebied Noord-West-Vlaanderen. Twee internaten sloten ondertussen de deuren, één internaat met twee vestigingen wenst niet deel te nemen aan onze bijeenkomsten tussen de onderwijsinternaten en welzijn.

We bereiken momenteel 13 internaten met in totaal 20 vestigingen. In 2024 brachten we op 23/04/2024 voor het eerst alle internaat directeuren samen. Dit was uniek omdat het de eerste keer was dat er samengekomen werd over de netten heen. De twee aanspreekpunten vanuit 1G1P brachten een bezoek aan elk internaat om voeling te krijgen met het internaat.

In 2024 kwamen we 3 keer samen met de onderwijsinternaat directeuren en OCJ, SDJ en ACT. Het VK werd uitgenodigd maar kon niet aansluiten.

De meerwaarde is dat we op die manier een eerste brug maakten tussen welzijn en de onderwijsinternaten en dat we zo leren van elkaar en good practices kunnen delen.

AKOP's

We kwamen tot een gemeenschappelijk AKOP-document (afsprakenkader en ondersteuningsplan) over de onderwijsnetten heen. Bij de start van het schooljaar 2024-2025 deden we een belronde om na te gaan hoe het liep met de opmaak van de AKOP's en na te denken over eventuele vragen of consulents. We kregen geen vragen van de internaten om de AKOP's mee op te maken. We ondersteunden langs de zijlijn.

We stemden af met OCJ en SDJ omtrent hun rol zijnde het aanleveren van informatie ivf. de AKOP's. Vragen werden afgestemd telefonisch dan wel op internaat zelf. Dit was verschillend van internaat tot internaat:

- Inhoudelijke vragen rond AKOP's.
- Inhoudelijke vragen rond een traject: afstemming bv. Brug maken met gezinscoach van 1G1P regio van ouders + eventueel psychologisch-coach aan de slag met jongere.
- Uitzoeken mogelijkheden vorming: o.a consult/vorming voor een internaat rond eetstoornissen en krassen (zelf verwondend gedrag)
- Noden die aangebracht worden
- Er werden 8 trajecten opgestart voor kinderen die op een internaat verblijven. Daarnaast gaat het vooral om consultvragen om mee na te denken.

We vinden het een meerwaarde om overkoepelend aan de slag te gaan met de leervragen om op die manier te leren van elkaar, ideeën uit te wisselen.

We doen dit door samen te komen met de intervisie in Brussel (Vlaams niveau), we gingen tevens langs bij 1G1P regio Gent-Scheldekraacht om te luisteren hoe zij het aanpakken.

We zijn heel erg zoekende hoe we onze opdracht concreet kunnen invullen. Doordat we samen komen met de andere regio's merken we dat we niet alleen zijn in deze zoekende relatie.

We gaan op regelmatige basis langs in de CLB teams van Vrij CLB De Havens om de brug te maken 1G1P-CLB, en zodoende via consult de samenwerking bevorderen.

Het doel is om hier ook rond de internaten nauwer samen te werken.

Eind december 2024 deden we opnieuw een belronde ifv de verbinding houden met de internaten.

Volgende vragen kwamen aan bod:

- Vraag hoe het loopt op de internaten
- AKOP's opmaak verloopt op de internaten heel wisselend
- afstemming zijn er vragen
- is er nood aan samen zitten dan kan dit

We stellen vast dat we minder vaak spontane vragen krijgen van internaten dan we oorspronkelijk hadden gedacht. We zijn ervan overtuigd dat dit nog zal groeien.

Van Drempels naar Leervragen.

- Door de grote verschillen over de regio's heen, is het een zoeken hoe we het aanpakken binnen onze regio.
We merken dat het voor de internaten nog niet geheel duidelijk is waarvoor ze beroep kunnen doen op ons. Vanuit 1G1P is het dan ook verder een leervraag en een doelstelling om hierin een flow te krijgen en over te brengen naar de internaten. We willen hierin meer sturing krijgen. Ook al zijn we zoekende de internaten mogen hun vragen als consult stellen en dan bekijken we wat we kunnen betekenen vanuit 1G1P of gaan we samen op zoek welke dienst uit het welzijnslandschap hen kan bijstaan.

- Hoe omgaan met de grote verscheidenheid tussen de internaten?

- We merken dat er een groot tekort is aan een goede omkadering binnen de schoolinternaten. Op internaten zijn vooral opvoeders aan de slag vanuit een schoolse insteek met nog weinig know how over psychologische problematieken zoals bv. hechting.

We blijven zoeken hoe we internaten en directies kunnen ondersteunen, anderzijds is het ook belangrijk dat internaten hun grenzen leren stellen en hun draagkracht niet overschrijden.

- De wensen en verlangens van sommige internaten ligt veel hoger dan wat wij vanuit 1G1P kunnen bieden. Hoever gaan in aanklampend werken naar een internaat toe?
- De huidige financiering is op dit moment niet evenredig aan het aantal internaten die we moeten ondersteunen in onze regio.
De huidige financiering voor deze opdracht en de verscheidenheid van aantal te ondersteunen internaten is dermate groot dat de vraag leeft richting Opgroeien om hier in de toekomst bij toekenning middelen toch rekening mee te houden.
- Hoe omgaan met Ambtsgeheim – beroepsgeheim. Hoe kunnen we hier beter rond afstemmen en samenwerken?
- Voorlopig is de verbinding er nog niet met de CLB's uit het GO! en Stedelijk Onderwijs.
- Nood aan zeer duidelijke communicatie over de akop's en de impact op de omkadering van de onderwijsinternaten
De specifieke duidelijkheid over de doelgroep van de AKOP's, enkel gericht op VIST-SA en jeugdrechtbankdossiers of ruimer?

- Hoe samenwerken over de grenzen van het samenwerkingsverband?
- Vraag naar delen van info over financiële inzet, en bv cofinanciering conventie, bv geld vragen voor vorming

Doelstellingen 2025

- We wensen de CLB's te betrekken en bekijken welke rol zij kunnen opnemen t.a.v. de internaten.
- Op regelmatige basis doen we een overlegmoment tussen de internaten en welzijn (1G1P -OSD-CLB-eventuele andere welzijnspartners.) 18/03/2025 staat het eerste overleg van 2025 gepland.
- Vanuit de grote groep is het de bedoeling om een kerngroep samen te brengen om dieper in te gaan op bepaalde thema's om dan in een later stadium over te brengen.
- We wensen een intervisie samen te brengen om thema's verder uit te werken adhv. onder andere good practices.
- We wensen door de intervisies in Brussel tot een betere afstemming te komen over de regio's van 1G1P heen.
- We stemmen af met onze West-Vlaamse collega's Aanzet en Konekti en doen aan kruisbestuiving om te leren van elkaar.
- We brengen welzijnspartners dichter bij de internaten. Vanuit 1G1P nemen we contact op met welzijnsorganisaties en gaan na wat ze kunnen betekenen voor de internaten.
- Zowel individuele als gemeenschappelijke vragen, noden van internaten nemen we onder de loep en gaan we verder mee aan de slag.
- Vanuit 1G1P wordt een welzijnsmarkt georganiseerd waarop we ook de internaten zullen uitnodigen om hun sociale kaart van het welzijnslandschap te verbreden.

NAFT (door Groep Intro)

Zie afzonderlijk verslag van Groep Intro in bijlage.

Gezinszorg

Hoe positioneren jullie het samenwerkingsverband en de teamwerking binnen het geïntegreerd gezins- en jeugdhulpbeleid?

Na enkele hindernissen is het project in het laatste kwartaal van 2024 van start gegaan met het aanbieden van gezinszorg. Het doel van dit project is om gezinszorg aan te bieden aan een bodemprijs voor kwetsbare, jonge gezinnen die in begeleiding zijn bij Kind en Gezin of binnen het traject van 1G1P. Daarnaast beoogt het project een versterking van de samenwerking en afstemming tussen de driehoek Kind en gezin, gezinszorg en jeugdhulp.

Kind en Gezin (Opgroeien) 1G1P (Jeugdhulp) en de verschillende diensten van gezinszorg, voor regio Noord West Vlaanderen is dit I-Mens, Familiezorg en Familiehulp, hebben de voorbije periode ingezet om elkaar beter leren kennen waardoor de hulp en verwachtingen juister afgestemd kunnen worden.

Vanuit één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen ervaren we een grote meerwaarde bij het inzetten van gezinszorg binnen onze gezinstrajecten. Gezinszorg biedt niet alleen praktische hulp, maar speelt ook een cruciale rol in het versterken van gezinnen. Door deze ondersteuning te bieden, creëren zij meer mentale ruimte voor ouders om aan de slag te gaan met hun pedagogische vragen en uitdagingen.

Deze ondersteuning helpt ouders om sneller in hun kracht te staan, waardoor zij beter in staat zijn om met de tips van de gezinscoach het gezinsplan duidelijker op te stellen en de zorg voor hun kinderen op zich te nemen. Het bevorderen van een positieve gezinsdynamiek en het versterken van de ouderlijke vaardigheden zijn essentiële elementen in ons werk. Wij geloven dat door het inzetten van gezinszorg, gezinnen niet alleen beter kunnen functioneren, maar ook meer veerkracht ontwikkelen in het omgaan met de dagelijkse uitdagingen.

Waar zien jullie kansen en drempels?

We zien verschillende kansen voor het inschakelen van gezinszorg. Een belangrijke kans is dat gezinnen op een laagdrempelige manier kennis maken wat gezinszorg voor hen kan betekenen zonder de financiële druk. Dit vergroot hun mogelijkheden om de juiste ondersteuning te vinden. Daarnaast kan gezinszorg een cruciale rol spelen in het voorkomen van crises. Door vroegtijdig in te grijpen en ondersteuning te bieden, kunnen gezinnen worden behoed voor escalatie van problemen. Bovendien zijn gezinsverzorgers vaak een halve dag aanwezig in het gezin, wat hen in staat stelt om snel een vertrouwensband op te bouwen met de ouders. Dit bevordert open communicatie en samenwerking, wat essentieel is voor een succesvolle ondersteuning.

Daarnaast ervaren ook ouders van oudere kinderen soms het gevoel dat ze geen ruimte hebben om opvoedkundig aan de slag te gaan. Ook zij kunnen tegen uitdagingen aanlopen en ervaren soms geen ruimte om hun krachten en pedagogische vaardigheden in te zetten. Het zou een grote meerwaarde zijn om de leeftijdsgrens te verruimen, mits er duidelijke en haalbare doelstellingen worden geformuleerd. Hierdoor kan gezinszorg ook in deze gezinnen ondersteuning bieden en crisissen voorkomen. En komt er ruimte vrij om met de pedagogische vragen aan de slag te gaan voor de gezins- en psycho-coaches.

Nu zijn het vooral de regio verpleegkundigen van K&G en de gezinscoaches van 1G1P die een aanmelding voor gezinszorg vragen. Het zou mooi zijn als we dit kunnen uitbreiden naar de diensten van het samenwerkingsverband van 1G1P.

Welke ondersteuning wensen jullie verder?

De gezinszorg is een enorme meerwaarde en het zou fantastisch zijn mochten de gezinnen er blijvend gebruik van kunnen maken.

Om de werking van de gezinszorg verder te versterken, zou het nuttig zijn om te investeren in kennismaking en het versterken van de competenties van de verschillende partners.

Vrijwilligers

De vrijwilligers binnen één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen werken nauw samen met de gezinscoach en de vrijwilligerscoach om het gezin te ondersteunen. De rol van de vrijwilliger is gericht op praktische ondersteuning met een coachende houding en empowerend, met focus op de krachten van het gezin. Het gezin bepaalt zelf de veranderingsnoden en doelen, terwijl de vrijwilliger hen helpt zonder de regie over te nemen. De vrijwilliger heeft een tijdelijke en ondersteunende impact, en is geen hulpverlener of professional, maar heeft wel een professionele houding en ethiek. De samenwerking met het gezin en het team is gebaseerd op gedeelde verantwoordelijkheid, waarbij draaglast en draagkracht in evenwicht moeten zijn.

Vanuit één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen ervaren wij een grote meerwaarde bij het inzetten van vrijwilligers binnen onze gezinstrajecten. Vrijwilligers bieden bij ons vooral praktische hulp, maar spelen ook een essentiële rol in het versterken van de zelfstandigheid van een gezin. Dit type vrijwilligerswerk biedt meer dan alleen ruggensteun en zuurstof, het bevordert ook empowerment door een krachtgerichte en coachende benadering.

Onze vrijwilligers zijn dus geen professionele hulpverlener, maar een steunpilaar die het gezin helpt om zijn eigen kracht en netwerk te benutten. Het feit dat de vrijwilliger geen professionele hulpverlening biedt, zorgt ervoor dat je een andere dynamiek kunt bieden, die niet wordt beïnvloed door formele professionele grenzen. Het is waardevol voor gezinnen om iemand te hebben die niet in die professionele rol zit, maar wel de zorg en betrokkenheid biedt die nodig is.

De samenwerking met gezinscoaches is hierbij van groot belang, omdat de combinatie van expertise en vrijwillige ondersteuning zorgt voor een evenwichtige en effectieve ondersteuning. Vrijwilligers vormen dus een cruciale schakel in het versterken van gezinnen, het bevorderen van sociale netwerken en het creëren van positieve verandering.

De rol van de vrijwilligerscoach

In 2023 werd de visie rond onze vrijwilligerswerking grondig uitgewerkt, in nauwe samenwerking met het volledige team van één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen. In 2024 hebben de vrijwilligerscoaches deze visie verder vormgegeven en aangescherpt, samen met een vaste werkgroep binnen 1G1P NWVL. Daarnaast werd in 2024 een intensieve samenwerking opgezet binnen het intersectoraal samenwerkingsverband, wat de basis vormt voor de verdere uitrol van onze plannen. We zullen deze samenwerking later verder toelichten.

De vrijwilligerscoaches zijn ook niet weg te denken binnen de ondersteuning van de vrijwilligers. Naast sensibiliseren is het belangrijk dat de vrijwilligerscoach, de vrijwilligers nauwgezet opvolgen. Dit door hen een gepast onthaal te bieden, erkenning te geven en regelmatig feedback te geven. Vrijwilligers moeten zich gehoord voelen en de mogelijkheid hebben om hun eigen stijl te ontwikkelen. Er dient ruimte te zijn voor een grondige kennismaking tussen de vrijwilliger en het gezin, en er moet zorg gedragen worden voor transparante communicatie en opvolging van hun taken. Attenties zoals een verjaardagskaartje of het organiseren van verbindingsmomenten versterken de betrokkenheid. De vrijwilligerscoaches bellen de vrijwilligers regelmatig op en bieden een klankbord. Door op een positieve en constructieve manier feedback te geven en vrijwilligers actief te betrekken, ontstaat een werkomgeving waarin zij zich gewaardeerd en ondersteund voelen. Vrijwilligers worden ook gevoed door gepaste vorming en coaching. Daarnaast wordt er op regelmatige basis ingezet op informele verbindingsmomenten tussen de vrijwilligers onderling.

Het takenpakket van de vrijwilliger

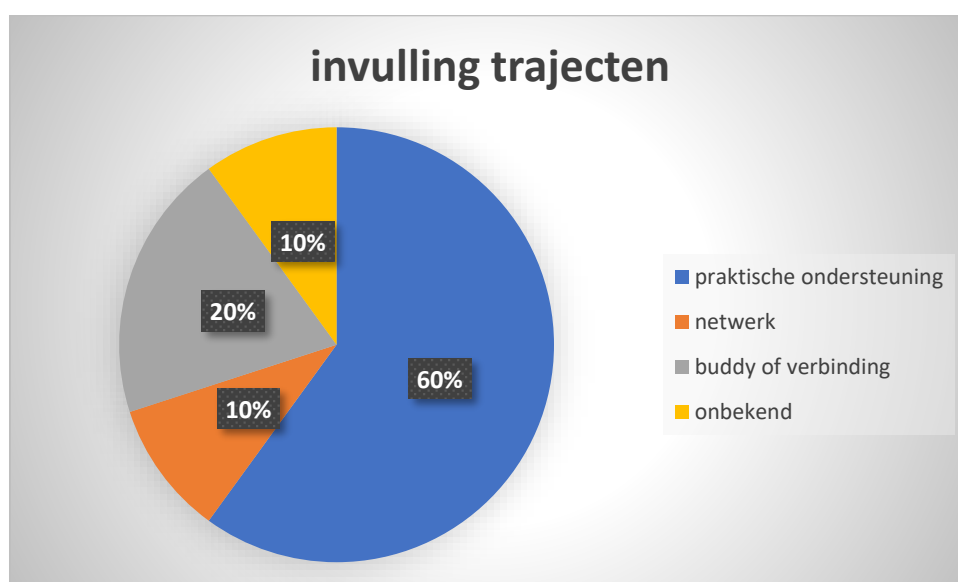
Het takenpakket van de vrijwilliger kan zeer gevarieerd zijn. Het wordt bepaald door de vragen en noden die er leven binnen de gezinnen, maar ook de verwachtingen en kwaliteiten van de vrijwilliger in kwestie. Als vrijwilliger ga je samen aan de slag met het gezin, je neemt niet over. Zo plaats je mensen in hun kracht en maak je jezelf onmisbaar op lange termijn.

Mogelijke taken binnen een gezin zijn vooral praktisch, geen hulpverlenende taken.

- Huiswerkondersteuning
- Administratieve ondersteuning

- Luisterend oor zijn, buddy
- Ondersteuning bij het huishouden
- Kind-ondersteuning
- Samen of helpen zoeken naar vrijetijdsbesteding
- Toeleiden/ meegaan naar diensten
- Vervoer
- Klusjes

Invulling trajecten	Aantal
praktische ondersteuning	6
netwerk	1
buddy of verbinding	2
onbekend	1
totaal	10



De vrijwilliger en het gezin

Wanneer de kandidaat-vrijwilliger graag het gezin wil leren kennen, wordt er een matchingsgesprek ingepland. Dit is dus het eerste contact tussen de vrijwilliger, het gezin en de gezinscoach. Afhankelijk van de wensen van het gezin kan dit gesprek doorgaan bij het gezin of op kantoor. Tijdens dit gesprek wordt er kennis gemaakt op een informele manier en worden de verwachtingen, noden, het takenpakket en het mogelijke mandaat van de vrijwilliger geconcretiseerd.

Wanneer dit gesprek voor alle partijen goed aanvoelt kan het gezin en de vrijwilliger gegevens uitwisselen en een eerste afspraak vastleggen. De gegevens van de gezinscoach worden ook bezorgd. Er is steeds ruimte voor alle partijen om neen te zeggen op een verdere samenwerking. Het vrijwilligerscontract kan door alle partijen verbroken worden.

Wanneer er een eerste afspraak plaatsvindt tussen de vrijwilliger en het gezin, wordt er door de vrijwilligerscoach afgetoetst hoe het verlopen is. De gezinscoach polst bij het gezin. Nadien geven we aan beide partijen de tijd en ruimte om de band te laten groeien. De gezinscoach blijft doorheen het

traject nauw betrokken voor het gezin. De vrijwilligerscoach blijft de vrijwilliger ondersteunen. De vrijwilliger blijft actief zolang de gezinscoach actief is binnen het gezin. Nadien krijgt de vrijwilliger de keuze om het vrijwilligerstraject te beëindigen OF verder te gaan vanuit het natuurlijk netwerk van het gezin.

Samenwerking binnen het intersectoraal samenwerkingsverband

In 2024 hebben de twee vrijwilligerscoaches, M. (gezinscoach en vrijwilligerscoach) en K. (beleidsondersteuner en vrijwilligerscoach) contact opgenomen met alle moederorganisaties en een groot aantal samenwerkingspartners. Dit met de insteek om elkaars vrijwilligerswerking beter te leren kennen, maar vooral te zoeken wat we voor elkaar kunnen betekenen en hoe we kunnen samenwerken.

In 2025 zullen we een lerend netwerk organiseren. Een platform waarin we verschillende vrijwilligerscoaches willen samenbrengen. Het eerste overleg zien we als een kennismaking om elkaar en elkaars werking beter te leren kennen en noden/ wensen in kaart te brengen.

Graag luisteren we naar wat het lerend netwerk verder voor de betrokken partijen kan betekenen.

- Splitsen we een lerend netwerk op per Eerstelijnszone?
- Komen we thematisch samen vb. rond uitwerking vorming voor vrijwilligers?
- Zoeken we hoe we op casusniveau vrijwilligers kunnen doorverwijzen en uitwisselen?
- ...

Cijfers

2024	
Aantal vrijwilligers die aangesloten zijn bij één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen	7
Aantal actieve vrijwilligers die een gezin ondersteund hebben vanuit onze poule	6
Aantal ondersteunde gezinnen	8
Aantal stopgezette samenwerking tussen gezin en vrijwilliger	8
Samenwerkende partners ifv vrijwilligers	2

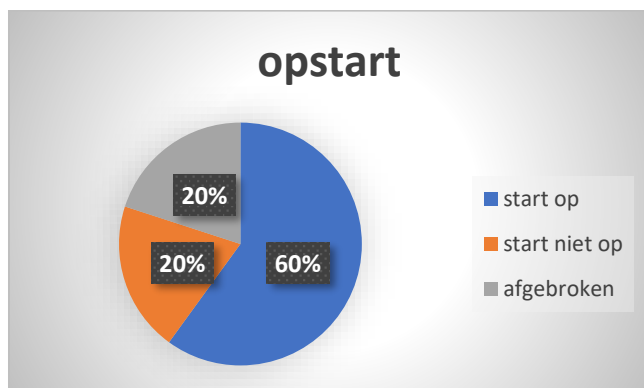
opstart	aantal
start op	6
start niet op	2
afgebroken	2

Start op: Vier trajecten met een vrijwilliger vanuit onze eigen vrijwilligerspoule

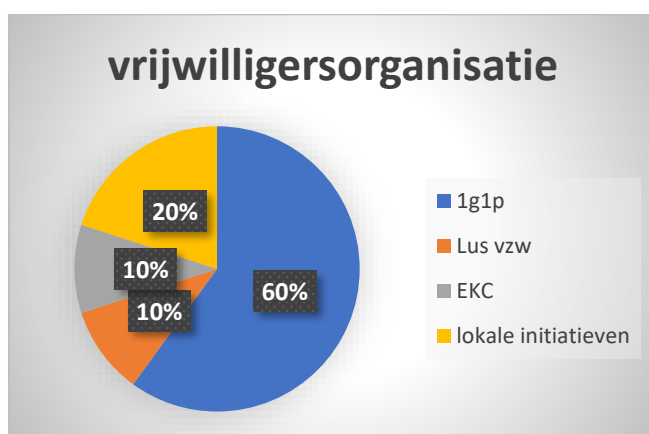
Twee trajecten vanuit buddywerking, samenwerkingspartner

Niet opstart: Tweemaal een EKC conferentie en Lus vzw ging niet door, geen vrijwilliger gevonden voor de vraag.

Afgebroken: samenwerkingspartners volgen op



vrijwilligersorganisatie	aantal
1g1p	6
Lus vzw	1
EKC	1
lokale initiatieven	2



Effect van de inzet vrijwilligers

De inzet van vrijwilligers heeft op verschillende niveaus impact, van individuen en gezinnen tot bredere maatschappelijke en beleidsveranderingen.

Op micro-niveau biedt de vrijwilliger directe, persoonlijke ondersteuning aan gezinnen, waardoor ze meer continuïteit en transparantie ervaren in de hulpverlening. Dit draagt bij aan de stabiliteit van het gezin, vermindert onzekerheid en vergroot hun zelfstandigheid. We merken dat gezinnen meer zuurstof krijgen door de hulp en ondersteuning van vrijwilligers.

Op meso-niveau versterkt de samenwerking tussen vrijwilligers en professionals de effectiviteit van de hulpverlening, doordat de vrijwilliger een complementaire rol speelt in het bredere zorgnetwerk. De zuurstof die gezinnen voelen, door de ondersteuning van vrijwilligers, zorgen voor meer ruimte voor de gezinscoach. Vrijwilligers nemen ook de rol als bruggenbouwer tussen het gezin en lokale steunpunten. Ze werken laagdrempelig, netwerkversterkend en empowerend.

Op macro-niveau kan de rol van vrijwilligers bijdragen aan beleidsveranderingen en een breder maatschappelijk bewustzijn over de behoeften van gezinnen. Het succes van vrijwilligersinzet kan pleiten voor meer structurele investeringen en een grotere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor het welzijn van kwetsbare groepen. Vrijwilligers passen perfect binnen het preventieve karakter en generalistisch werken.

Samengevat zorgt de inzet van vrijwilligers voor een waardevolle aanvulling op professionele hulp, met krachten voor gezinnen, lokale besturen en het bredere beleidsklimaat, door continuïteit, transparantie en versterkte samenwerking te bieden. Vanuit één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen zien wij dus wel degelijk het belang van de vrijwilligers-lijn binnen het crisis- en investeringsplan.

Vrijwilligersbeurs

Op zaterdag 1 juni ging de vrijwilligersbeurs door in het wijkcentrum Xaverianen, te Sint-Michiels, Brugge. Het was "the place to be" voor elke organisatie die met vrijwilligers werkt om zich voor te stellen en voor mensen op zoek naar vrijwilligerswerk, om er een kijkje te komen nemen.



Voor ons was dit de eerste keer, gezien we volop bezig zijn onze vrijwilligerswerking uit te bouwen. We konden er vanuit één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen samen met een 25 tal andere organisaties onze werking bekend maken en aangeven op welke manier vrijwilligers een meerwaarde kunnen betekenen voor onze gezinnen. We geloven dat ze zo onze dienst kunnen versterken. Zo zien we mogelijkheden om een vrijwilliger in te zetten in een gezin als buddy voor één van de gezinsleden, binnen huiswerkondersteuning, administratieve of praktische ondersteuning, kind-ondersteuning, in functie van vrijetijdsbesteding, het toe leiden naar bepaalde diensten, het uitvoeren van bepaalde klusjes, als tolk,... Vanzelfsprekend hoeft een vrijwilliger niet al deze taken te kunnen / willen opnemen. Graag maken we een poule aan van mensen waarvan we weten waar hun interesse naartoe gaat, wat hun talenten zijn, Om zo een match te vinden tussen wat een vraag is in een gezin en waar een vrijwilliger een antwoord kan op bieden. We geloven sterk in de meerwaarde voor beide partijen !

Er kwamen heel wat geïnteresseerden langs op de beurs en ook aan onze stand. We mochten heel wat namen noteren, waarmee we mogelijkheden verder kunnen verkennen en waar we hopelijk in de toekomst beroep op kunnen doen. Het was leuk te merken dat er heel wat mensen de jeugdhulp een warm hart toedragen aan wie we onze hartsnoepjes en koekjes mochten uitdelen.

Daarnaast konden we onze dienst op die manier terug wat ruimer bekend maken. Het was interessant om ook andere bestaande organisaties die tevens met vrijwilligers werken te leren kennen. Dit gezien we ook hier op inzetten en bekijken waar we hier al kunnen beroep op doen, wat we voor elkaar kunnen betekenen. Zo vloeide uit de contacten op de beurs ,oa. een nauwere samenwerking voort met televestiaire van het CAW. Het was een leuke ervaring, met heel wat leuke contacten.

Verbindingsmomenten

In 2024 hebben we enerzijds ingezet op het verder uitbouwen van onze vrijwilligerswerking, leren kennen van andere vrijwilligerscoaches/ vrijwilligerscoördinatoren binnen moederorganisaties en samenwerkingspartners, als team groeien binnen deze lijn van het crisis-en investeringsplan.

Anderzijds op het sensibiliseren van vrijwilligers en de zoektocht naar een goede basis om vrijwilligers in te zetten en coachend te ondersteunen binnen onze gezinstrajecten van één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen. Onze poule vrijwilligers kreeg beetje per beetje vorm.

Veel verbindingsmomenten kwamen nog niet aan bod, toch deden we onze best om in te zetten op verbinding tussen vrijwilligers onderling, maar ook vrijwilligers en het team.

- Zo gingen de vrijwilligers mee naar het toneelstuk 'Mario, morgen gadegij naar de dokter! ' verteld door Mario De Koninck, zijn persoonlijk verhaal over autisme. Hij deed dit met een uitzonderlijk gevoel voor humor, ontroering en diepgang.
- Sinterklaas-ontbijt, tijdens de week van de vrijwilliger
- In 2025 worden ze uitgenodigd voor de nieuwjaarsreceptie.

Netwerkkeurs 2024/ Klankbordgroep

Op dinsdag 3 december 2024 vond er een eerste netwerkkeurs plaats op de site Xaverianen. We zagen deze eerste editie, ook als een klankbordgroep. Als doel hadden we voor ogen om de actieve partners van het samenwerkingsverband de gelegenheid te bieden om elkaars werking, deelwerking of projecten nog beter te leren kennen. Onder de noemer “verbinding maken en elkaar inspireren”. Hiermee hoopten we de samenwerking nog meer te versterken binnen onze regio.

Vanuit het intersectoraal samenwerkingsverband stonden er 26 verschillende organisaties met hun stand op de standenmarkt. Iedere stand was op zijn/ haar eigen manier aangekleed met methodieken, boeken, beeldmateriaal enz.

Naast de standenmarkt werden er inspiratiemomenten en workshops georganiseerd door en voor collega's vanuit de verschillende moederorganisaties. Volgende thema's kwamen aan bod:

- Inclusieve samenleving, door vzw Oranje
- Hoe kunnen we de samenwerking binnen het samenwerkingsverband versterken, vanuit 1G1PNWVL
- Visualisatie, door DOP
- Samen groeien met je gezin van het prille begin, door Ten Anker
- Kennismaking met het VIRO-handelingsplan, vanuit VIRO
- Projecten en methodieken bij lagere schoolkinderen, vanuit vzw Binnenstad/ Dagcentrum De Belsepit.

In het totaal mochten we 125 mensen verwelkomen.

Omdat we het belangrijk vinden om te groeien en bij te leren, vroegen we achteraf een korte evaluatie van deze eerste editie, aan alle aanwezigen.

Over het algemeen kregen we veel deugdlopende en positieve feedback. Hier alvast een aantal voorbeelden:

- Boeiend om persoonlijk in verbinding te kunnen gaan met elkaar, organisaties dicht bij elkaar te brengen.
- Waardevolle uitwisseling van materialen, methodieken, boeken, enz
- Meer kennis over het hulpverleningsaanbod binnen onze regio
- Workshops en inspiratiemomenten waren een troef en interactief
- Warm onthaal, hulp waar nodig, goede organisatie en opvolging
- Duidelijke communicatie voordien en bereikbaar voor vragen of verduidelijking
- Laagdrempelige manier van kruisbestuiving
- Goede locatie, vlotte catering, aangenaam verloop
- Voldoende vrijheid om te netwerken en bij te leren, zowel voor vaste medewerkers, als stagiairs
- Aangename sfeer, het vraagt een tijdsinvestering, maar eigen verantwoordelijkheid om alles uit zo'n netwerkmoment te halen
- Veel bijgeleerd en naar huis gegaan met nieuwe ideeën en mogelijke samenwerkingen
- De moeite waard om een tweede editie te herhalen.

We vonden het belangrijk om ook de kritische noot te horen bij de aanwezigen en nemen volgende zaken zeker mee:

- Vooral deelnemende standen die elkaar bezochten, weinig andere medewerkers uit de moederorganisaties

- Veel ingeschreven medewerkers die niet aanwezig waren tijdens het inspiratiemoment of workshop
- Workshops en inspiratiemomenten waren te kort, maar wel boeiend
- Drempelverhogend om te moeten inschrijven om de standenmarkt te bezoeken
- Gemiste kans om werkveldmedewerkers kennis te laten maken met mogelijke samenwerkingspartners. Nog meer verspreiden binnen moederorganisaties.
- Teveel mails met praktische informatie, wat verwarrend was. Aan de andere kant begrijpelijk als er weinig respons komt, moet je blijven herhalen...
- Catering had graag meer deel uitgemaakt van de beurs, maar misschien was dit praktisch niet haalbaar?
- Netwerkbours breder opentrekken voor organisaties buiten het samenwerkingsverband

Met de werkgroep hebben we veel aandacht besteed aan de tips en feedback. We nemen dit graag mee naar een volgende editie. We onthouden graag dat veel mensen naar huis gegaan zijn met een positief gevoel.

Wat zal 2025 brengen?

Inspiratiedag nieuwe medewerkers

Op donderdag 16 januari 2025 zal de eerste inspiratiedag voor nieuwe medewerkers plaatsvinden. Een interactieve dag waarbij we alle nieuwe medewerkers van de afgelopen jaren onderdompelen in verschillende thema's cfr inspiratiedagen 2021.

Inhoudelijk teamcoach

Vanaf januari 2025 start onze inhoudelijk teamcoach. Een nieuwe functie die werd toegevoegd aan ons team vanuit zorg voor onze medewerkers, het verder versterken van onze visie en de kwaliteit van onze werking. De inhoudelijk teamcoach zal een duidelijk aanspreekpunt zijn voor alle medewerkers. Samen met de inhoudelijk teamcoach willen we in deze opstartfase de noden in kaart brengen bij onze medewerkers aan zorg, ondersteuning en coaching.

Arjan Bolt

Woensdag 19 februari in namiddag en donderdag 20 februari in de voormiddag verwelkomen we met trots Arjan Bolt, de grondlegger van het boek één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen en o.a gezin centraal.

We willen blijven onze visie afoetsen met onze kernopdracht. Met het volledige team ons laten inspireren door Arjan Bolt.

Interactieve vorming rond thema's en casussen die ons bezighouden zoals:

- Zeer complexe gezinssituaties – Multiprobleem
- Autisme is sterk aanwezig in een gezin
- De kracht van taal
- Basishouding van een coach

Trefdag in Noord West-Vlaanderen

Op 20 maart 2025 vindt de één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen trefdag plaats. Een jaarlijkse traditie, in beurtrol met 1G1P AanZet en 1G1P Konekti. Vanuit de regio Noord-West-Vlaanderen ontvangen wij heel graag alle medewerkers van 1G1P West-Vlaanderen, in Oostende.

Een dag vol verbinding, inspiratie en wisselingen tussen alle 1G1P medewerkers, rond het thema 'Gezin centraal'.

Dergelijke initiatieven van uitwisseling zijn niet alleen een grote meerwaarde voor de medewerkers zelf en hun één gezin één plan-samenwerkingsverband. Het zorgt hopelijk ook voor inspiratie, nieuwe inzichten op intersectorale wijze, in het bijzonder voor de verschillende moederorganisaties. Een dag vol kruisbestuiving in de brede zin.

We kijken er alvast naar uit!

Dank aan alle collega's van één Gezin één Plan Noord West-Vlaanderen, om het jaarverslag mee vorm te geven.