***Eén gezin één plan Noord-West-Vlaanderen is een intersectoraal samenwerkingsverband binnen de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp in de regio Noord-West-Vlaanderen. We organiseren kortdurende, krachtgerichte en laagdrempelige hulp voor kinderen/jongeren en hun gezinnen vanuit de basisvisie ‘1Gezin-1Plan’.***

**Functieprofiel INHOUDELIJK TEAMCOACH (19u/w)**

**Algemene opdracht**

Als inhoudelijk teamcoach ondersteun je de collega’s in hun trajecten van één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen. Dit door de gezinscoaches en psychologisch-coaches te ondersteunen op een coachende manier.

Als inhoudelijk teamcoach werk je zowel teamgericht, gezinsgericht als kwaliteitsgericht.

* **Teamgericht:** op een coachende manier ondersteun je de gezinscoaches en psychologisch coaches binnen hun trajecten. Vanuit een betrokken houding sta je collega’s bij in hun opdracht en zoek je samen naar meer kwaliteiten nog beter ingezet kunnen worden en hoe er kan gewerkt worden aan de verbeterpunten. Je biedt houvast als aanspreekfiguur en legt linken met collega gezins- en/of psychologische coaches, consult verontrusting, coördinatie, beleidsmedewerker of externe expertise.
* Je ondersteunt de gezins- en/of psychologische coaches in diverse overleggen. (trajectoverleg, extern overleg, cliënt-overleg, triade gesprek, netwerkoverleg, enz.) Je coacht de medewerkers bij de adviezen uit deze overleggen en opvolgingen van de beslissingen.
* Je krijgt een duidelijk mandaat om standpunten in te nemen en de teammedewerkers bij te staan in moeilijke beslissingen. Je werkt vanuit gelijkwaardigheid, krachtgericht en vraag gestuurd.
* Net als in onze trajecten met onze gezinnen, heb je ook een signaalfunctie. Bij grote zorgen, onmogelijke situaties, zware fouten, … heb je de opdracht om dit te melden aan de coördinator. Dit na open overleg en liefst samen met de betrokken medewerker(s).
* **Gezinsgericht:** Je vertrekt steeds vanuit onze gezinnen. De kinderen/jongeren staan bij iedere beslissing centraal.
* **Kwaliteitsgericht:** je draagt bij aan de visie van één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen. Je vertrekt vanuit een duidelijke inhoudelijke aansturing. Je houdt je duidelijk aan de basisvisie van één gezin één plan Noord West-Vlaanderen. M.a.w. je coacht de medewerkers gelijk zoals we onze gezinnen coachen.

Je werkt nauw samen en stemt goed af met de beleidsondersteuner en coördinator van één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen.

Wij willen graag dat onze team een afspiegeling is van de maatschappij. Wij werven aan op basis van competenties en talenten, ongeacht leeftijd, genderidentiteit, origine of seksuele oriëntatie.

Eén gezin één plan Noord-West-Vlaanderen is actief in de eerstelijnszones Brugge – WE40 – Middenkust – Oostkust.

**Kerncompetenties**

**Gezinsgericht**

**=** In alles wat je onderneemt, staat het gezin centraal.

* Je creëert mee een omgeving waarbij het multidisciplinair en intersectoraal team een maximale ruimte krijgt om hun opdracht te vervullen.
* Je sluit aan op interne en externe overlegmomenten waarbij je telkens het gezin blijft centraal plaatsen.
* Je helpt mee de hulpverlening uitstippelen, volgt mee op en stuurt bij waar nodig.
* Je ondersteunt medewerkers binnen hun trajecten door advies en overleg te bieden.

**Betrokkenheid en integriteit**

= Je toont je verbonden met de visie van één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen.

* Je gaat zorgvuldig om met het vertrouwen dat door collega’s en gezinnen wordt gesteld.
* Je respecteert het beroepsgeheim.
* Je houdt je aan afspraken en procedures vast, ook wanneer dit voor jezelf nadeel, spanning of conflicten met zich mee brengt.
* Je deelt de normen en waarden binnen de visie van 1G1PNWVl.
* Je staat achter beslissingen die voor de entiteit nuttig zijn.
* Je maakt geen misbruik van macht, voorkennis of persoonlijke informatie.
* Je handelt met het oog op het bereiken van de doelstellingen.
* Je toont belangstelling voor de ontwikkelingen van één Gezin één Plan Noord-West-Vlaanderen.

**Teamspeler**

= Je draagt samenwerken in het hart. Je draagt bij aan een gemeenschappelijk resultaat en bouwt samen de visie van één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen uit.

* Je vertrekt vanuit gelijkwaardigheid, je bent betrouwbaar, consequent en handelt correct op basis van sociale en ethische normen.
* Je handelt en spreekt telkens met zorg en respect naar en over je medewerkers.
* Je stemt verschillende functies en de relevante actoren af om tot een geïntegreerd hulpverleningsaanbod te komen.
* Je neemt je verantwoordelijkheid op. Je doet wat je zegt en zegt wat je doet.
* Je toont begrip voor verschillende standpunten.
* Je wisselt informatie uit in functie van het gemeenschappelijke doel.
* Je geeft feedback aan anderen en vraagt hier ook zelf om.
* Je stuurt andere teamleden bij.
* Je leeft gemaakte teamafspraken na.
* Je zoekt samen naar een gepaste aanpak.
* Je hanteert verbindende communicatie.
* Je stimuleert en motiveert anderen tot samenwerking en/of overleg. Je brengt betrokken partijen samen en springt bij waar nodig.
* Je zoekt naar samenwerkingen binnen een brede context.
* Als je vastloopt geef je signalen aan collega’s en leidinggevende en ga je op zoek naar de gepaste ondersteuning.

**Netwerkversterkend werken binnen trajecten**

= Je stelt vermaatschappelijking van de zorg voorop waarbij de inzet van het professionele en vooral ook het niet-professionele netwerk van cliënten een belangrijke hefboom is.

* Je bewaakt mee het proces waarbij collega’s netwerkversterkend te werk gaan binnen hun trajecten.
* Je zoekt actief naar de inzet van burgerinitiatieven en/of vrijwilligers.
* Je werkt actief en betrokken samen met andere netwerkpartners.
* Je voorziet samen met alle betrokkenen de ontwikkelingsdoelen, de planning, de fasering en de opvolging van het gezinsplan.

**Zelfsturing en zelfontplooiing**

= Je kan jezelf ontplooien binnen een coöperatieve leiderschapsstijl. Je stimuleert eigen leervermogen, blijft jezelf ontwikkelen en kritisch reflecteren over het eigen functioneren

* Je handelt uit jezelf, je gebruikt kansen om te ondernemen.
* Je leert uit ervaringen en bevordert zo je ontwikkelingsproces.
* Je schoolt jezelf bij via vormingen, opleidingen en neemt actief deel aan expertisedeling.
* Je neemt de nodige verantwoordelijkheid op voor je eigen ontwikkeling en die van de dienst.
* Je staat open om zowel de inhoudelijke begeleiding als de eigen inbreng op een hoger niveau te tillen.
* Je staat open voor en neemt deel aan feedbackgesprekken.

**Empathie en luisterbereidheid**

= Een luisterend oor bieden en over het vermogen beschikken om je te verplaatsen in de gevoelens, de denk- en werkwijze van anderen en er mee rekening houden bij eigen acties en gedragingen. Gepast omgaan met de verschillen van anderen en anderen stimuleren om dit ook te doen.

* Je kan bij complexe situaties de verschillende belangen goed inschatten.
* Je bent je bewust van de eigen positie en invloed van beslissingen op anderen.
* Je gaat op zoek naar onderliggende redenen voor iemands gevoelens, gedragingen en/of belangen.

**Veerkracht en draagkracht**

= In complexe en uitdagende situaties efficiënt en effectief blijven functioneren.

* Je gaat op een professionele manier om met werkdruk.
* Je reageert adequaat.
* Je bent in staat om met verschillende rollen en verwachtingen om te gaan.
* Je bent in staat om tijdens stresssituaties vlot te schakelen tussen verschillende opdrachten en vragen.
* Je stelt jezelf flexibel op.
* Je bewaakt je eigen grenzen en indien nodig signaleer je dit aan de coördinator.

**Functiecompetenties**

**Samenwerken en netwerken**

= Je draagt samenwerking en netwerking hoog in het vaandel.

* Je communiceert verbindend met alle actoren.
* Je zorgt voor een optimale samenwerking tussen alle medewerkers.
* Je creëert een forum waarin verrijking mogelijk is.
* Je houdt rekening met verschillende standpunten en je komt zo tot gemeenschappelijkheid.
* Je versterkt elkaar zowel op taakgericht, relationeel als emotioneel niveau.
* Je denkt mee over het geheel van één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen en de inbedding van de organisatie in de actuele maatschappelijke context.
* Je promoot en bevraagt met open blik nieuwe initiatieven in de jeugdhulpverlening.
* Je bestudeert bestaande en nieuwe ideeën vanuit verschillende referentiekaders.

**Kwaliteitsgericht werken**

= Jezelf steeds blijven uitdagen.

* Je werkt nauw samen met de beleidsondersteuner en coördinator. De coördinator geeft jou mandaat en beslissingsrecht, mits terugkoppeling.
* Als dienst streef je naar een betere kwaliteitscyclus.
* Je werkt mee aan nieuwe methodieken en vormingen met oog op verbetering en expertisedeling.
* Je werkt verbindend en innoverend.
* Je stimuleert, motiveert en ondersteunt medewerkers zodat ze kwaliteitsvolle hulp kunnen bieden. Je durft hen op gepaste wijze een spiegel voorhouden.
* Je zet in op kruisbestuiving in het team, intersectoraal en tussen samenwerkingspartners.

**Krachtgericht coachen**

= Als inhoudelijk teamcoach, coach je medewerkers met oog op hun ontwikkeling binnen hun functie en het verruimen van mogelijkheden. Daarnaast stimuleer je hen om zelfstandig te functioneren binnen de organisatie. Dit doe je door hen aan te moedigen om de missie en visie van één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen te helpen realiseren.

* Je stelt je team in hun kracht en zet in op ieders eigenheid, expertise en competenties.
* Je coacht oplossings- en toekomstgericht, met oog op mogelijkheden en minder op problemen.
* Je helpt mee om haalbare doelstellingen helder te formuleren.
* Je geeft richting aan de medewerkers zodat zij de visie van de organisatie en de doelstellingen kunnen realiseren.
* Binnen je takenpakket delegeer je taken en verantwoordelijkheden, rekening houdend met de mogelijkheden van de medewerkers.
* Je geeft feedback en appreciatie voor de inspanningen die de medewerkers leveren in hun ontwikkelingsproces en het realiseren van de doelstellingen.
* Je maakt problemen en/of conflicten transparant en bespreekbaar.
* Je waakt over de intersectorale en multidisciplinaire diversiteit in je team.

**Verbindend en transparant communiceren**

= Je brengt boodschappen begrijpelijk en in open taal over.

* Je streeft naar een respectvolle en oplossingsgericht communicatie. Zowel schriftelijk als (non-)verbaal.
* Je brengt informatie over met gebruik van actuele communicatiemiddelen en technieken.
* Je stelt jezelf assertief op om je boodschap duidelijk en krachtig over te brengen.
* Je gaat na in welke mate je boodschap begrepen wordt en hoe die zich vertaalt in het denken en/of handelen van anderen.

**Creativiteit**

= Je geeft originele voorstellen en oplossingen.

* Je stelt jezelf innovatief op in het bedenken van alternatieve oplossingen.
* Je stimuleert collega’s tot creativiteit in het bedenken van oplossingen, dit door gerichte vragen en opdrachten te geven.
* Je durft loslaten, grenzen verleggen, out of the box denken.

**Kennis en Vaardigheden**

* Je bent minimaal in het bezit van een diploma binnen een passende HBO-opleiding in de richting menswetenschappen.
* Je hebt kennis van intersectorale netwerken en je kunt je begeven in een intersectoraal samenwerkingsverband.
* Je hebt kennis van de sociale kaart.
* Je hebt kennis van verschillende (ortho)pedagogische, psychiatrische en ontwikkelingspsychologische denkkaders.
* Je hebt kennis van kracht-, ervarings- en oplossingsgericht werken.
* Je hebt kennis van het werken met een gezinsplan, met name het formuleren, realiseren en evalueren van doelen.
* Je kan een veilig basisopvoedingsklimaat creëren.
* Je kan kinderen, jongeren en hun gezinnen activeren om tot een gewenste verandering te komen.
* Je kan zowel non-verbaal, verbaal als schriftelijk gesprekstechnieken toepassen
* Je kan werken met de nodige ICT- toepassingen (bv. outlook, registratiesysteem, …).
* Je beschikt over een rijbewijs B.
* Je hebt een goede kennis van de Nederlandse taal en noties van het Frans en Engels.

**Attitudes**

* Je weet waar het samenwerkingsverband één gezin één plan Noord-West-Vlaanderen voor staat en je weet je persoonlijke overtuigingen hiermee te verbinden.
* Je stelt de kinderen, jongeren en hun gezin centraal.
* Je gelooft in de eigen krachten van het gezin.
* We verwachten dat de werknemer ten aanzien van de gezinnen/collega’s geen handelingen stelt die een discriminatie uitmaken op grond van bijvoorbeeld geslacht, nationale of etnische afstamming, huidskleur, handicap of gezondheidstoestand, leeftijd, geloof of levensbeschouwing, seksuele oriëntatie en andere persoonskenmerken NOCH aanzet tot discriminerend handelen/gedrag onder collega’s NOCH een daad van fysiek of verbaal geweld en pesterijen ten aanzien van een persoon of een groep personen stelt.
* Je bent gemotiveerd voor de intersectorale samenwerking.
* Je streeft naar kwaliteit.
* Je bent in staat om zelfstandig te werken en zelf je agenda te plannen en te beheren.
* Je gelooft in coöperatief samenwerken.